

לכבוד

המשתתפים במכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי – 26/2019 לרכישת שירותי מיקור חוץ לתפעול ותחזוקת תשתיות התקשוב של מינהל התכנון – מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם לסמכותה על פי סעיף 8.4 למכרז מס' **26/2019** – לרכישת שירותי מיקור חוץ לתפעול ותחזוקת תשתיות התקשוב של מינהל התכנון (להלן: "המכרז"), מתכבדת בזאת ועדת המכרזים לפרסם את המסמכים הבאים:

- א. **נספח א'** - מענה לשאלות הבהרה, בקשר למכרז, שהועברו אל הוועדה.
- ב. **נספח ב'** – נוסח ומסמכי המכרז המעודכנים. השינויים במסמך מסומנים בסימני מהדורה. **נספח ד'** המעודכן נמצא אצל אשת הקשר במכרז. יש לפנות אליה כדי לקבלו, בכפוף להנחיות סעיף 8.1.4 למכרז.
- ג. **נספח ג'** - חוברת המענה בפורמט פתוח לצורך הגשת המענה.
- ד. **נספח ד'** – מצגת כנס המציעים.

2. **יובהר כי מסמכי המכרז המעודכן המצורפים למסמך זה הינם מחייבים ואין להתייחס למסמכי המכרז המקורי שפורסם.**

3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הוועדה או על ידי כל גורם אחר מטעמה, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט במסמך זה בלבד.

בברכה,

איילה יחזקאלי,

מ"מ מנמ"ר מינהל התכנון

מענה לשאלות הבהרה

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
1	א	הזמנה	1.8.4	נבקשכם 90 יום מראש במקום 60 יום	אין שינוי במסמכי המכרז
2	א'	מבוא	1.9	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. כן נבקש להוסיף כי במקרה של פיצול ההצעה, ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
3	א	הזמנה	1.10	לאור מורכבות המענה הנדרש וסמיכות המועד לקבלת תשובות הבהרה, נבקש לדחות את מועד הגשת המענה למכרז בכחודש כלומר עד ה- 09.01.20	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
4	א	הזמנה	1.10	לאור מורכבות המענה נבקשכם בתודה לאפשר סבב שאלות נוסף	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
5	א	הזמנה	1.10	נבקש לאפשר סבב שאלות הבהרה נוסף לאחר פרסום תשובות המזמין לשאלות הבהרה	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
6	א	הזמנה	"הגדרת 2 מידע"	נבקש לתקן הגדרת מידע כך שיוגדר קודם כל למידע סודי והרי המילה "מידע" קימת למעלה מ-200 מופעים במכרז, ואין הכוונה בכל מופע דווקא למידע סודי. נבקשכם לתקן את ההגדרה למידע סודי ולחדד כי מדובר ב - כל מידע שמסר המזמין ובלבד שסומן או זוהה כסודי (לרבות בע"פ בזמן הגילוי) וכן לחדד לגבי "מידע שהוא נחלת הכלל" כי מדובר גם ב"לרבות שהפך לנחלת הכלל".	אין שינוי במסמכי המכרז
7	א	הזמנה	3.2.1	נראה שבאמצעות הוראות סעיף 3.2.1.2 ביקש המזמין לאפשר ייחוס ניסיון שנרכש כתוצאה מעסקת רכישת. עם זאת ועל מנת להמנע מצמצום שרירותי של מציעים פוטנציאליים, כגון חברתנו, נדרשת הבהרה שאין באמור בסעיף 3.2.1.2 בכדי להגביל מציע רק לייחוס ניסיון שנצבר כתוצאה מרכישה או מיזוג של יישות משפטית; אלא, מציע רשאי לייחס לעצמו, בין היתר, גם ניסיון שנרכש כתוצאה מרכישת פעילות. מתוך הבנה של פרקטיקה עסקית זו, המדינה ורשויותיה מאפשרות במכרזים דומים להסתמך, בנוסף לניסיון שנרכש במסגרת עסקת מיזוג לפי חוק החברות, גם על ניסיון שנרכש במסגרת עסקת לרכישת פעילות. כך, ראו למשל את הוראות המכרזים הבאים (ההדגשות אינן במקור): (1) הוראות מסמכי ההזמנה להציע הצעות של מכרז משרד ביטחון להקמה והגירה של מערכות ותפעול ותחזוקה של מרכזי נתונים,	תהליך של רכישת פעילות נכלל בדרישות סעיף 3.2 למכרז. כל מציע אשר מבקש להכיר בניסיון המבוסס על רכש פעילות נדרש להגיש במסגרת המענה למכרז העתק של ההסכם במסגרתו רכש המציע פעילות של חברה אחרת העוסקת בתחום השירותים נשוא המכרז. ניתן להשחיר בהסכם שיוגש לעניין זה פרטים שיש בהם משום סודיות עסקית.

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במכרז	מספר החלק במסמכי המכרז	#
	<p>הקובעות, בין היתר בסעיף 4.3 כי "...יהיה הגורם רשאי להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית ממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות". (2) סעיף 0.6.5 למסמכי מכרז 18/2017 של רשות האוכלוסין וההגירה, הקובע, בין היתר, כי "כמו כן, מציע אשר רכש או קיבל פעילות, לרבות בדרך של עסקה לרכישת פעילות, לרכישת חברה או למיזוג חברות (להלן "העסקה"), רשאי, לצורך עמידה בתנאי סף אלו, לייחס לעצמו את הניסיון של הגוף ממנו הועברה הפעילות למציע". (3) סעיף 1.2.2.5 למסמכי מכרז מרכזי 11-2019 של מנהל הרכש הממשלתי (שהינו תחת משרד האוצר), הקובע כי "במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים יוכל המציע לבקש מעורך המכרז להכיר לו בניסיון של אישיות משפטית שאינה המציע עצמו, לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים, וזאת בכפוף למפורט להלן: אם בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (כגון התאגדות, רכישת מניות או פעילות, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת) באופן בו הפעילות העסקית הרלוונטית למכרז זה השתלבה אצל המציע...". ו- (4) מסמכי ההזמנה להציע הצעות במכרז פומבי 90/01.19 של משרד החינוך להשלמת אפיון, פיתוח, בדיקות, התקנה, הדרכה, הטמעה ותחזוקה של מערך מיחשוב עבור אגף בינוי ותקצוב, אשר קבעו כי "...מובהר בזאת כי בכפוף לכל האמור במכרז זה, לצורך עמידה בדרישות הסף, על הספק המציע לעמוד בכל דרישות הסף בעצמו, וכי לא ניתן לייחס ניסיון ו/או מחזור כספי ו/או כל פרט אחר של כל גוף אשר אינו המציע עצמו... למעט ייחוס ניסיון ו/או מחזור כספי של פעילות שנרכשה במלואה על ידי הגוף המציע". בנוסף לאמור לעיל, נציין כי בקשה דומה לאפשר ייחוס של ניסיון (ואף מחזור כספי) למציע אושרה במסגרת מכרזים שונים בהם לקחנו חלק, לרבות, במכרז מספר XX, מכרז XX וכן במכרז XX. יתרה מכך, נציין כי בעקבות רכישת הפעילות הנרכשת הוסבו למציע הסכמים רבים של XX בתחום ה-XX, לרבות ההתקשרות מכוח מכרז מרכזי מספר XX, עם XX.</p>				
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>מתוך רצון להתמודד במכרז ולהגיש מענה העומד בכל תנאי הסף הנדרשים, נבקש להקל בתנאי הסף המצטבר, דהיינו: סעיף קטן 3.4.1.2 – "שירותי מיקור החוץ סופקו עבור לקוח אחד אשר לו 2 חדרי מחשב, שכל אחד מהם כלל לפחות 5 שרתים פיזיים, והמצויים ב- 2 אתרים גאוגרפיים המרוחקים</p>	<p>3.4.1</p>	<p>הזמנה לקבלת הצעות</p>	<p>חלק א'</p>	<p>8</p>

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במכרז	מספר החלק במסמכי המכרז	#
	לפחות 20 ק"מ אחד מהשני"				
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>אנו מבקשים כי תת הסעיף להלן יעודכן ויכלול אפשרות להציג גם שרתים וירטואליים כאסמכתא אצל לקוחות. להלן נוסח הסעיף הנדרש במקרה זה:</p> <p>"3.4.1.2 - שירותי מיקור החוץ סופקו עבור 2 חדרי מחשב, שכל אחד מהם כלל לפחות 20 שרתים פיזיים ואו וירטואליים, והמצויים ב- 2 אתרים גאוגרפיים המרוחקים לפחות 20 ק"מ אחד מהשני".</p> <p>לחילופין נבקש כי הסעיף יעודכן ויאפשר להציג לקוחות שלהם לפחות 20 שרתים ב-2 אתרים יחד (ולא כל אחד לחוד). להלן נוסח הסעיף הנדרש במקרה זה:</p> <p>"3.4.1.2 - שירותי מיקור החוץ סופקו עבור 2 חדרי מחשב, שבהם יחד לפחות 20 שרתים פיזיים והמצויים ב- 2 אתרים גאוגרפיים המרוחקים לפחות 20 ק"מ אחד מהשני".</p> <p>העדכון מתבקש לאור הנימוקים הבאים:</p> <p>1. השינוי המבוקש הינו בעל משמעות מינהלית בלבד ואין בו בכדי להעיד דבר לגבי ניסיון הספק, יכולתו או ביצועיו. תחזוקה ותפעול של שרתים וירטואליים (למעט כמובן תחזוקת הציוד הפיזי עצמו שאינו נדרש במכרז זה) הינה זהה לזו של שרתים פיזיים.</p> <p>2. XXXXX</p> <p>4. לאור חשיבות המכרז, ביצענו בדיקה מול מספר משרדי ממשלה גדולים ובהם המשרד לביטחון פנים, שירות התעסוקה, כנסת ישראל ועוד ובכולם ישנם רק באתר המרכזי מעל 20 שרתים פיזיים (ומאות שרתים וירטואליים) ובאתר המשני המרוחק (DR) שרתים פיזיים בודדים בלבד (בדרך כלל 2-5) ועשרות שרתים וירטואליים.</p>	3.4.1.2	הזמנה לקבלת הצעות	חלק א	9
ראו תיקון בסעיף 3.5 למכרז.	אנא הבהירו כי במידה ובוחר המציע בחלופה 2 - דהיינו להגיש מועמד אשר שימש כמנהל תשתיות תקשוב ולא כמנהל אתר יחושב הניקוד במפ"ל ע"ב ניסיונו הקודם בניהול תשתיות	3.5.1 סעיף 2 בטבלה	הזמנה לקבלת הצעות	חלק א	10

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
11	חלק א	הזמנה לקבלת הצעות	3.5.1 סעיף 3.4 בטבלה	נבקש הבהרתכם לגבי הדרישה לפירוט התמורה החודשית המינימלית ברוטו שישלם לחברי הצוות הבסיסי: א. האם מדובר על תשלום כולל ברמת הצוות כולו או פירוט ברמת משרה ותפקיד? ב. האם הדרישה לסכום "ברוטו" מתייחסת לסכום "ברוטו" כפי שיופיע בתלוש השכר לעובד או לעלות אחרת?	1. יש לפרט גם את השכר לעובד ברוטו וגם את הסך הכל. 2. הכוונה לשכר ברוטו לעובד הרלוונטי בתלוש. ראו תיקון בסעיף 3.5 למכרז.
12	א	הזמנה לקבלת הצעות	3.5.1 שורה 3 בטבלה	בס"ק 4 צויין שיש לפרט את התמורה החודשית המינימלית במסגרת מעטפה 2, אשר איננה יכולה להכיל נתונים כספיים. אנא הבהרתכם.	במעטפה 2 יש לפרט את הצעת המחיר של המציע במכרז. המידע הנדרש בסעיף זה מתייחס לשכר ברוטו בלבד. אין שינוי במסמכי המכרז
13	א'	הזמנה לקבלת הצעות	3.5.1	בס"ק 4 של שורה 3 בטבלה, אנו נדרשים לספק "נתונים כספיים על התמורה החודשית המינימלית ברוטו שבכוונתנו כמציע לשלם לחברי הצוות הבסיסי שנציע". לאור העובדה שאמורה להיות הפרדה בין ההצעה הכספית לבין המענה המקצועי/איכותי, נבקש למחוק דרישה זו מסעיף זה, המהווה חלק מהמענה המקצועי/איכותי של המציע.	ראו תשובה לשאלה 12 לעיל.
14	א'	הזמנה לקבלת הצעות	3.5.1	נבקש להגדיל את מספר ניסיונות ההתקשרות לאנשי הקשר הרלוונטיים (הממליצים) ל- 5 ניסיונות. כמו כן, במידה ועדיין לא יצליחו אנשי המזמין להשיג את אנשי הקשר, יפנו אנשי המזמין לאיש הקשר מטעם הספק, אשר ידאג לקשר בין אנשי המזמין לאנשי הקשר מטעם הלקוחות הממליצים, תוך 2 ימי עסקים.	אין שינוי במסמכי המכרז. בחירת הלקוחות תבוצע על ידי ועדת המכרזים, בהתאם למפורט בסעיף 3.5 למכרז (שורה 6).
15	א	הזמנה לקבלת הצעות	4.2.2.4	אנא הבהירו מה תאריך גג במקרה של בקשת הארכה – עד לכמה זמן לכל היותר יכולה להיות בקשת הארכה כאמור?	כאמור בסעיף - תוקף הערבות יוארך בהתאם לצורך עד 6 חודשים ממועד תוקף ערבות ההצעה הכתוב במכרז. ראו תיקון בסעיף 4.2.2.4 למכרז.
16	א'	הזמנה לקבלת הצעות	4.2.2.4	נבקש להגדיר תקופת זמן מקסימלית להארכת ערבות ההצעה או לחילופין לאפשר נקודת ביטול הצעה ללא חילוט ערבות ההצעה.	ראו תשובה לשאלה 15 לעיל.
17	א	הזמנה לקבלת הצעות	4.2.5	בהמשך לשאלה מס' 2 שלעיל, נבקש הבהרתכם כי במקרה בו המציע מבקש לייחס לעצמו ניסיון שנרכש במסגרת עסקה לרכישת פעילות, יצרף המציע להצעתו תצהיר נושא משרה של המציע, המפרט את הסיבות בגינן יש לאפשר לו לייחס לעצמו ניסיון כאמור, לרבות הבאת דוגמאות למקרה אחד לפחות בו הוכר בפועל הניסיון	ראו תיקון לסעיף 4.2.5 למכרז.

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במכרז	מספר החלק במסמכי המכרז	#
	שנרכש על ידיו.				
ראו תיקון בסעיף 4.4.7 למכרז.	נא הבהרתכם כי ההפניה בשורה הראשונה בטבלה מיועדת להיות לסעיף 4.4.9.1 ואילו ההפניה בשורה השנייה בטבלה מיועדת להיות לסעיף 4.4.9.2.	4.4.7	הזמנה לקבלת הצעות	א	18
ראו תיקון בסעיף 4.4.7 למכרז.	נראה שחלו מספר טעויות בטבלה המופיעה בסעיף זה. א. ההערה הקיימת בתוך הטבלה, בדבר סעיף 4.4.9.3 מצביעה על סעיף שאינו קיים במכרז ב. ההערה הקיימת בתוך הטבלה, בדבר סעיף 4.4.9.2 מתייחסת לתא B2, בעוד שהיא מצביעה על תא C1 נבקשם להבהיר ולהשלים את החוסרים והסתירות הקיימים בטבלה.	4.4.7	הזמנה לקבלת הצעות	א'	19
אין שינוי במסמכי המכרז. הוצאת הזמנה הינה תהליך פרוצדוראלי המחויב בהתאם להוראות התכ"ס, לעניין יצירת מחויבות תקציבית.	לא מוסדר במסמכי המכרז מעמדו של המסמך הנקרא "הזמנה"? (ראו גם לדוגמא ס' 4.4.8.2 + 7.4.2) נבקש כי יובהר שחתימה על הסכם ההתקשרות מהווה הזמנה מחייבת וקיבול הצעת הספק למעשה. בהתאם, נבקש להשמיט את המסמך על מנת להימנע מסתירות ואי בהירויות נוספות/מיותרות, או לחילופין לקבוע כי הזמנות ככל שתהאנה כאלו הינן לצרכים פרוצדוראליים בלבד ואין בהן ובאמור בהן כדי לחייב את הצדדים, וכי הסכם ההתקשרות הוא אשר מסדיר את מערכת היחסים החוזית בין הצדדים. תשומת לב המזמין כי במופעים אחרים במסמכי המכרז למעשה מדובר בהצעה להציע הצעות, קרי המכרז.	6.5.6	הזמנה לקבלת הצעות	א	20
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את המילים "או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז".	6.6.3	הזמנה לקבלת הצעות	א'	21
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי אינדיבידואלים (מי מטעם הספק) יתחייבו כלפי הספק על מחויבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים, והספק הוא אשר יתחייב באלו כלפי המזמין בשמו ובשם מי מטעמו. נבקש להימנע מהחתמות ומחויבויות ישירות של אינדיבידואלים כלפי המזמין (בדיוק כפי שהמזמין אינו מעוניין כי האינדיבידואלים מטעמו לא יחתמו באופן ישיר כלפי כל ספק וספק על התחייבויות לסודיות וכדומה).	7.1.1	הזמנה לקבלת הצעות	א	22

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
23	א	הזמנה לקבלת הצעות	8.1.3.2	נבקש לקבל את חלק ב' בגרסת WORD/EXCEL מוקדם ככל האפשר ע"מ שיהיה זמן להיערך למענה איכותי.	חוברת המענה (חלק ב' למכרז) מצורפת כחלק ממסמך התשובות לשאלות ההבהרה. בפורמט WORD. יובהר כי אין לשנות את נוסח חוברת ההצעה
24	א	הזמנה לקבלת הצעות	9.2.3	נבקשכם למחוק (לא מידתי, לא סביר). לכל הפחות מחיקת המילים "המזמין יקבע את הפרשנות המחייבת" + "או בגין הפרשנות שבחר המזמין".	אין שינוי במסמכי המכרז
25	א'	הזמנה לקבלת הצעות	9.6.5	נבקש להכפיף ולהגביל את זכות המזמין לחלט את הערבויות שברשותו לתנאים המפורטים בסעיף 9.6 רבתי בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
26	א	הזמנה	9.6.5	אין זה סביר שבכל מקרה בו תפסל הצעתו של המציע, יוכל המזמין לחלט את ערבות ההצעה. לאור זאת, נבקש הבהרתכם כי למרות כל האמור, חילוט ערבות ההצעה יוכל להעשות רק בגין נזקים ישירים שנגרמו בפועל למזמין כתוצאה ממעשה או מחדל של המציע בניגוד להוראות המכרז ובכפוף לכך שניתנה למציע התראה בכתב של 10 ימי עסקים מראש על כך, כאשר במהלך תקופת ההתראה יהיה רשאי המציע להביא את עמדתו בפני המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי כל החלטה שתחליט וועדת המכרזים נדרשת להיות סבירה, בכפוף להיות מינהל התכנון רשות מנהלית
27	נספח ב1	תצהיר המציע	כללי	נא לעדכן ללשון רבים, או לכל הפחות להוסיף בטבלת מורשי החתימה עוד 'קופסת חתימות' למורשה חתימה נוסף, כלומר לכל הפחות שני מוסמכי חתימה, או לאפשר למציעים הכפלה בהתאם למספר מורשי החתימה בארגון של המציע.	נוספו מקומות לחתימת מורשי חתימה נוספים
28	נספח ב1	תצהיר המציע	פרק 1 סעיף 2	נבקשכם למחוק "ובמועדים אשר ייקבעו על-ידו" (והרי לא חד-צדדית, אלא על פי תכנית עבודה משותפת).	אין שינוי במסמכי המכרז
29	נספח ב1	תצהיר המציע	פרק 1 סעיף 2	המונח "לשביעות רצון המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "לשביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. נבקש להכפיף את המילה "בדייקנות" ביחס לעמידה במועדים ולוחות זמנים למעט כל שינוי כזה או אחר שלא באחריות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
30	נספח ב1	תצהיר המציע	2 נספח ב1, פרק 1	המונח "לשביעות רצון" הינו מונח סובייקטיבי העלול ליצור מחלוקות מיותרות בין הצדדים בבואם לקבוע את עמידתם בהוראות ההסכם. לאור זאת, נבקש להבהיר כי לצורך ההתקשרות בין הצדדים, משמעות מונחים המופיעים במכרז ובהסכם, כגון "לשביעות רצון המזמין", "לשביעות רצונו המוחלט", "הטובה ביותר", "רמה מקצועית מעולה" וכיו"ב יהיה ביצוע התחייבויות המציע בהתאם להוראות הרלבנטיות במסמכי המכרז וההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
31	נספח ב1	תצהיר המציע	נספח ב1, פרק 1, 5	נבקש הבהרתכם כי חילוט הערבות יוכל להתבצע רק בגין נזקים ישירים שנגרמו בפועל למזמין כתוצאה ממעשה או מחדל של המציע בניגוד להוראות המכרז ובכפוף לכך שניתנה למציע התראה בכתב של 10 ימי עסקים מראש על כך, כאשר במהלך תקופת ההתראה יהיה רשאי המציע להביא את עמדתו בפני המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
32	נספח ב1	תצהיר המציע	תצהיר המציע פרק 1 סעיף 5	נבקשם באופן מידתי וסביר למחוק את המילים "מבלי שתהיה לנו כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך" על מנת לאפשר זכויות שבדין וזכויות טיעון הקיימות על פי תנאי המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז
33	נספח ב1	תצהיר המציע	2 פרק 3- זכויות קניין	נבקש להכפיף שיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מידית והעברת התביעה לניהול הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
34	נספח ב1	תצהיר המציע	נספח ב1, פרק 2, 8	אין במכרז הגדרה של "גוף מפקח". נבקש למחוק סעיף זה.	סעיף 16 לתצהיר המציע (נספח ב1 לחוברת המענה) נמחק.
35	נספח ב1	תצהיר המציע	נספח ב1, פרק 3, 2	נושא השיפוי מקבל מענה בהסכם ההתקשרות בין המציע למזמין ולכן נבקש למחוק סעיף זה. לחילופין, נבקש להבהיר כי המזמין לא יהיה זכאי לשיפוי בגין נזקים שנגרמו לו עקב הפרת קניין רוחני ואשר מקורם במעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו בניגוד להוראות הרישיון ו/או ההסכם הנוגעים לאופן השימוש בקניין רוחני כאמור. כמו כן, זכות השיפוי תהיה כפופה לכך שהמזמין יידע את המציע בהקדם האפשרי על כל הליך ו/או דרישה שתתקבל אצלו בעניין זה, ייתן למציע הזדמנות נאותה להתגונן מפני תביעה ו/או דרישה כאמור (לרבות באמצעות ניהול ההגנה בהליך), ויסייע לו, ככל שנדרש, במסירת נתונים ומידע לצורך התגוננות ולא יתפשר עם מגיש התביעה ללא הסכמת המציע מראש ובכתב. השיפוי יעשה בתוך 45 ימים ממועד קבלת פסק הדין החלוט נגד המזמין ויוגבל לסכום שנפסק בצירוף הוצאות ושכ"ט עו"ד סבירים.	התצהיר רלוונטי לתקופת המשטר המכרזי. עם חתימת הסכם ההתקשרות - יחולו הוראותיו.

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במכרז	מספר החלק במסמכי המכרז	#
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראו תשובה לשאלה 35 לעיל.</p>	<p>נושא שיפוי בגין תביעות קניין רוחני מוסדר בהסכם התקשרות ולפיכך נבקש למחוק ס"ק זה, על מנת להימנע מסתירות ואי-התאמה לאמור בהסכם. כמו כן, הרי בנושא זה של שיפוי בגין תביעות פטנטים / זכויות-יוצרים של צד ג' הרי ש-(1) המציע תחילה יעניק הגנה למזמין, ושיפוי יהא בכפוף לפסק דין חלוט ושיתוף פעולה של המזמין עם המציע ו(2)- לעניין מוצרי/שירותי יצרני צד ג' הרי שיפוי בגין הפרות ותביעות כאמור – התרופה בגינן ניתנת כמפורט ברישיונות שימוש של אותו צד ג' (והרי הפרה כזאת אין מקורה במציע ואין ביכולתו למנוע אותה) אשר נמכרים as-is בכפוף לתנאי הרישיון של היצרן. לכל הפחות, ניתן יהא להצהיר בהתאמה לתרופה/סעד המבוקש לעניין זה גם בהסכם כי: "2. המציע מתחייב כי במידה וצד ג' יעלה טענה כנגד המזמין, לפיה מוצרים/שירותים מתוצרת המציע שנרכשו לפי ההסכם מפריים פטנט או זכות יוצרים, המציע יגן על המזמין מפני תביעה זו וישלם את הסכומים שיפסקו נגד המזמין על-ידי בית המשפט בפסק דין חלוט או שיכללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי המזמין, ובלבד שהמזמין יודיע למציע מיידית ובכתב על הטענה/הדרישה, ימסור מידע שהמציע יבקש ויאפשר למציע לנהל את ההגנה וההסדר פשרה, לרבות ניסיונות גישור, וישתף עמו פעולה באלו כאמור."</p>	<p>פרק 3 סעיף 2</p>		<p>נספח ב1</p>	<p>36</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>מבוקש למחוק "מוחלטת" (והרי כן משתפים בין הצוות שמספק שירותים, יועצים רלבנטיים, קבלני משנה, ואין המונח אובייקטיבי).</p>	<p>פרק 5 סעיף 2</p>	<p>תצהיר המציע</p>	<p>נספח ב1</p>	<p>37</p>
<p>הסיפא של סעיף 3 בפרק 5 נמחקה. יובהר כי התצהיר חל עד מועד חתימת הסכם ההתקשרות.</p>	<p>הסעיף אינו מדויק ויוצר סתירה ואי-התאמה עם האמור במכרז וההסכם – הרי כן ניתן לשתף יועצים וקבלני משנה ועובדים רלבנטיים לשירותים. כמו כן – מבוקש למחוק " למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על-פי כל דין. " הרי בלאו קיימת הגדרה ל"מידע" (סודי) ראו לעיל בס' 2 להגדרות, שם גם יש החרגות נוספות מלבד השתיים הללו.</p>	<p>פרק 5 סעיף 3</p>	<p>תצהיר המציע</p>	<p>נספח ב1</p>	<p>38</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>על פי דרישת הבנק, נבקש להוסיף למשפט את המילים "ואו להסבה", כלומר "ערבות זו אינה ניתנת להעברה ואו להסבה. נודה לאישורכם</p>	<p>שורה אחת לפני האחרונה</p>	<p>אישור חתימה</p>	<p>נספח ב'2</p>	<p>39</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקשכם להוסיף הערה שהערבות אינה ניתנת להעברה ולהסבה.</p>		<p>ערבות ההצעה, ערבות הביצוע</p>	<p>נספח ב2, נספח ג3</p>	<p>40</p>

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
41	נספח 2, נספח 3ג	ערבות ההצעה, ערבות הביצוע		נבקשם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע הנוסח "מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה..."	אין שינוי במסמכי המכרז
42	נספח 2, נספח 3ג	ערבות ההצעה, ערבות הביצוע		נבקשם להוסיף בנוסח שעל הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	אין שינוי במסמכי המכרז
43	נספח 5ב	מסמכי גורמים נוספים		בהמשך לשאלות מס' 2 ו-4 שלעיל, נבקש כי המסמך שיצורף לנספח 5 לצורך אישור ייחוס הניסיון שנרכש במסגרת עסקה לרכישת פעילות, יהיה תצהיר נושא משרה משרה של המציע, המפרט את הסיבות בגינן יש לאפשר לו לייחס לעצמו ניסיון כאמור, לרבות הבאת דוגמאות למקרה אחד לפחות בו הוכר בפועל הניסיון שנרכש על ידיו.	ראו עדכון לנספח 5 לחוברת המענה.
44	נספח 20ב	נספח 20ב		נראה כי עקב טעות סופר נשמטה האות A מנוסחת החישוב של העמודה בטבלה המסכמת את הצעת המחיר הכוללת. נבקש תיקון הנוסחה בהתאם לאמור בסעיף 4.4.7 להזמנה.	ראו תיקון לנספח 20 לחוברת המענה.
45	ג	התקשרות הסכם	"והואיל" מס' 4	אנא הבהירו כי הכוונה ב"בהתאם לתעריפים המיוחדים למתן שירותים על בסיס קבלני" הינה לתעריפים אלו כאמור המפורטים בהצעת הספק.	ראו תיקון ב"והואיל" הרביעי להסכם.
46	ג	התקשרות הסכם	1.2	לעניין נספח 7 – נבקש כחלופה לנספח להמציא אישור מתאים כמקובל במכרזים על שימוש כבר היום כספק הנמנה בפורטל הספקים	ראו עדכון לסעיף 12.10 להסכם.
47	ג	התקשרות הסכם	1.3	נבקשם לתקן במקרה של סתירה בין האמור במכרז לבין ההסכם התקשרות יגבר הסכם ההתקשרות על נספחיו (לרבות הצעת הספק המדויקת ומאוחרת יותר למכרז).	אין שינוי במסמכי המכרז
48	ג'	התקשרות הסכם	1.4	נבקש להוסיף בעניין הפרשנות כי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם.	אין שינוי במסמכי המכרז
49	ג	התקשרות הסכם	2.7	נבקשם לתקן את ההגדרה לסוד מסחרי לפי חוק עוולות מסחריות, נבקש למחוק "או לאחר מכך", נבקש להרחיב את ההחרגות להחרגות של "מידע" כהגדרתו במסמכי המכרז (כלומר מעבר לנחלת הכלל ושיש למסרו על פי דין).	הגדרת המונחים אוחדה - תחת הגדרת מידע בסעיף 2 למכרז. ראו תיקון בסעיף 2.6 להסכם.
50	ג	התקשרות הסכם	2.7	נבקש הבהרתכם כי ההגדרה "סודות מקצועיים" לא תכלול גם מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא על בסיס המידע שהתקבל אצלו מהמזמין וכן מידע שהגיע לספק מצד ג' כדין.	ראו תשובה לשאלה 49 לעיל.

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
51	ג	התקשרות הסכם	2.8	ההגדרה לא מדויקת, ויוצרת בעיות, נבקשם למחוק אותה, או לכל הפחות נבקשם למחוק "זכויות אחרות במידע שאינו נחלת הכלל" היוצר בהכרח סתירה עם הגדרת "מידע".	הסעיף בוטל.
52	ג	התקשרות הסכם	3.4	מכיוון שיש וההצעה תכלול מוצרי צד ג' – נבקש לעניין אלו להצהיר כמקובל "למיטב הידיעה" (לעניין הפרי פיתוח של בעליהן)	אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע לבדוק את הנושא במסגרת חובותיו לפי הסכם זה. .
53	ג	התקשרות הסכם	3.5	נבקש לתקן ולחדד כי שההצהרה תהא לעניין כל התוצרים הייעודים שיימסרו על-ידי הספק למזמין במסגרת ביצוע השירות (תוצרי הפרויקט) + ההצהרה תהא למיטב הידיעה (לעניין הפרה). לעניין תוצרים שיימסרו למזמין אך לא נוצרו במסגרת ההסכם (ככל ורלבנטי לשירות אם יהיו כאלו) וכל שינוי ו/או הרחבה שלהם (יצירות קודמות), הרי שהמזמין יעניק רישיון שימוש למזמין (לרבות הרשאה ליצור יצירות נגזרות של יצירות קודמות).	ראו תיקונים בסעיף 3.5 להסכם. בנוסף, ראו הגדרת מידע בסעיף 2 למכרז. חריגים מסעיף זה ייבחנו פרטנית על ידי המזמין.
54	חלק ג'	ההתקשרות הסכם	3.5	נבקש שיובהר כי העברת הבעלות תחול רק במקרה שהפיתוח נעשה באופן ייעודי וייחודי עבור המשרד ו/או על בסיס מידע סודי שלו.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציעים למשפט "...והמידע שיאספו, יקלטו ויערכו על ידו במסגרת ביצוע השירות"
55	ג	ההתקשרות הסכם	3.5	נבקש להבהיר, כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי למרות כל האמור בהסכם, כל הקניין הרוחני שפותח על ידי הספק טרם ההתקשרות עם המזמין וכן קניין רוחני שיפותח במהלך ההתקשרות עם המזמין שלא באופן ייעודי עבור המזמין, יישאר באופן מלא ובלעדי בידי הספק ולא יהיה במתן השירות, לרבות בביצוע פיתוחים ואפיונים המבוססים על קניין רוחני שכזה עבור המזמין, בכדי להקנות למזמין כל זכות בקניין רוחני של הספק.	ראו תשובה לשאלה 53.
56	חלק ג'	ההתקשרות הסכם	3.6	נבקש שיובהר כי השיפוי יהיה כפוף לכך שהמשרד הודיע למציע על התביעה ו/או הדרישה מייד עם קבלתה ואיפשר לו להתגונן מפניה באופן עצמאי.	הסעיף בוטל.

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במכרז	מספר החלק במסמכי המכרז	#
הסעיף בוטל.	<p>הנושא חוזר לעצמו בפרק 3 למכרז וגם בהמשך כאן בסי' שימוש בתוכנות – נבקש למחוק כך שיופיע רק בסעיף שימוש בתוכנות (ולהמינע מאי התאמות וסתירות). כמו כן, הרי בנושא זה של שיפוי בגין תביעות פטנטים / זכויות-יוצרים של צד ג' הרי ש-(1) המציע תחילה יעניק הגנה למזמין, ושיפוי יהא בכפוף לפסק דין חלוט ושיתוף פעולה של המזמין עם המציע (2)- לעניין מוצרי/שירותי יצרני צד ג' הרי שיפוי בגין הפרות ותביעות כאמור – התרופה בגינן ניתנת כמפורט ברישיונות שימוש של אותו צד ג' (והרי הפרה כזאת אין מקורה במציע אלא ביצרן ואין ביכולתו למנוע אותה או לנהל הגנה מתאימה למוצר שאינו מתוצרתו) אשר נמכרים as-is בכפוף לתנאי הרישיון של היצרן. כן ניתן יהא להצהיר במקום האמור בסעיף ובהתאמה לבקשת הבהרה לעניין זה גם בהסכם כי:</p> <p>"המציע מתחייב כי במידה וצד ג' יעלה טענה כנגד המזמין, לפיה מוצרים/שירותים מתוצרת המציע שנרכשו לפי ההסכם מפרים פטנט או זכות יוצרים, המציע יגן על המזמין מפני תביעה זו וישלם את הסכומים שיפסקו נגד המזמין על-ידי בית המשפט בפסק דין חלוט או שיכללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי המזמין, ובלבד שהמזמין יודיע למציע מיידית ובכתב על הטענה/הדרישה, ימסור מידע שהמציע יבקש ויאפשר למציע לנהל את ההגנה וההסדר פשרה, לרבות ניסיונות גישור, וישתף עמו פעולה באלו כאמור."</p>	3.6	הסכם התקשרות	ג	57
הסעיף בוטל.	<p>נבקש להסיר את המילים "על חשבוננו", וכן להסיר את המשפטים המתחילים במילים "וכן ישלם סכומי הוצאות הפיצויים ושכ"ט.....ששולם עבור התוכנה".</p>	3.6	הסכם התקשרות	ג'	58
הסעיף בוטל.	<p>נושא השיפוי מקבל מענה בסעיף 16.2 להסכם ולכן נבקש למחוק סעיף זה. לחילופין, נבקש להבהיר כי המזמין לא יהיה זכאי לשיפוי בגין נזקים שנגרמו לו עקב הפרת קניין רוחני ואשר מקורם במעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו בניגוד להוראות הרישיון ו/או ההסכם הנוגעים לאופן השימוש בקניין רוחני כאמור. כמו כן, זכות השיפוי כאמור תהיה כפופה לכך שהמזמין יידע את הספק בהקדם האפשרי על כל הליך ו/או דרישה שתתקבל אצלו בעניין זה, ייתן לספק הזדמנות נאותה להתגונן מפני תביעה ו/או דרישה כאמור (לרבות באמצעות ניהול ההגנה בהליך), ויסייע לו, ככל שנדרש, במסירת נתונים ומידע לצורך התגוננות ולא יתפשר עם מגיש התביעה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.</p>	3.6	ההתקשרות	ג	59

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במכרז	מספר החלק במסמכי המכרז	#
	<p>השיפוי יעשה בתוך 45 ימים ממועד קבלת פסק דין חלוט נגד המזמין ויוגבל לסכום שנפסק נגד המזמין, בצירוף הוצאות ושכ"ט עו"ד סבירים.</p>				
<p>סעיף 3.7 להסכם נמחק.</p>	<p>האמור אינו עולה בקנה אחד עם הסעיפים הקודמים, וכמובן שההתקשרות הינה בין הספק למזמין, נבקש להימנע מהתחייבויות ישירות של אינדיבידואלים היכן שאינו מתאים (ניהול פנקסים? הגנה מפני תביעות צד ג' בנושא קניין רוחני? בחינת המכרז?). מבוקש למחוק את הסעיף (לא רלבנטי להצהרות הספק).</p>	<p>3.7</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>ג</p>	<p>60</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש למחוק, לא מקובל ולא נהוג שצד אחד קובע באופן סובייקטיבי אם שירות בוצע כראוי או לא (לא נהוג גם במכרזים ממשלתיים אחרים לפתרונות שירות מסוג השירותים ששוא מכרז זה). לא אובייקטיבי, לא מידתי ולא סביר. לכל היותר נושא מדיניות פנימית של המזמין אצלו בארגונו. אם שירות בוצע כראוי או לא על פי תנאי ההסכם? לשם כך יש הצעת ספק ותכנית עבודה ומסמכי התקשרות.</p>	<p>4.2</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>ג</p>	<p>61</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש למחוק סעיף זה. לחילופין, נבקש להבהיר שהוראות סעיף 4.2 נועדו להבהיר מי מבין גופי המזמין אמון באופן ישיר על ההתנהלות היום יומית מול הספק ואין בהן בכדי למנוע ו/או להגביל מי מהצדדים לפנות לערכאות משפטיות במקרה של מחלוקת.</p>	<p>4.2</p>	<p>הסכם ההתקשרות</p>	<p>ג</p>	<p>62</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מינהל התכנון מחויב לפעול בהגינות ובסבירות.</p>	<p>נבקשם לתקן את סעיף 5 (5.1 + 5.2) כך שאף צד להסכם אינו רשאי להסב את ההסכם, כולו או חלקו, ללא קבלת אישורו מראש ובכתב של הצד האחר. הסבת זכויותיה של צד לקבלת תשלומים והסבה על-ידי הספק ביחד עם מכירת חלק מעסקיו הכולל מוצר או שירות, אינן מוגבלות כאמור. בהתאם מבוקש למחוק את סעיף 5.3 – המחאה למשל לרוכש חדש של הספק של קו המוצרים או השירותים, בהכרח מוציאה מההתקשרות את הספק הנוכחי, עת חברה חדשה לוקחת אחריות על ההתקשרות על כל השלכותיה (הרי לא יוותר ספק נוכחי כערב לספק חדש).</p>	<p>5</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>ג</p>	<p>63</p>

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
64	ג	התקשרות הסכס	5.1	נבקש כי יובהר כי שימוש בקבלני משנה אינו מהווה המחאה או הסבה כאמור בסעיף 5.	המונח הסבה מתייחס לכלל הזכויות והחובות לפי ההסכם. העסקת קבלן משנה איננה מהווה הסבה לעניין זה
65	ג	התקשרות הסכס	6.1	נבקש לתקן שירותי אריזה והובלה של התכולה	הסיפא נמחקה
66	ג'	ההתקשרות הסכס	6.1	נראה כי נפלה טעות סופר בהגדרת השירותים. נבקש למחוק בסוף הסעיף את המילים: "שירותי אריזה והובלת תכולת משרדי מינהל התכנון".	הסיפא נמחקה
67	ג	ההתקשרות הסכס	6.1	נראה כי תיאור השירותים, כמפורט בסיפא של סעיף 6.1 ("שירותי אריזה והובלת תכולת משרדי מינהל התכנון") שגוי. לכן, נבקש לתקן את הסעיף כך שיפנה להוראות נספח ג1, המפרטות את מלוא השירותים שיינתנו על ידי הספק במסגרת ההסכם.	הסיפא נמחקה
68	ג	התקשרות הסכס	6.2.1	נבקש למחוק "ולשביעות רצונו המוחלט של מינהל התכנון." או לחילופין לקבוע כי שביעות רצון משמעותה עמידה בהצעת הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
69	ג	התקשרות הסכס	6.2.3	נבקש לתקן לנשיאה באחריות, במומחיות ובמקצועיות לשירותים והכל כמפורט בהצעת הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
70	ג	התקשרות הסכס	6.2.4	מבוקש למחוק. מתייתר נוכח סעיף 10.	אין שינוי במסמכי המכרז
71	ג'	התקשרות הסכס	6.2.4	נבקש כי שינויים יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים מסודר כמקובל.	אין שינוי במסמכי המכרז
72	ג'	התקשרות הסכס	6.2.5	נבקש להוסיף לסעיף הנ"ל "למעט כל שינוי כזה או אחר שלא באחריות הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז
73	ג	התקשרות הסכס	6.2.6	נבקש למחוק. הספק יתחייב כלפי המזמין וכל מי מטעם הספק יהא מחוייב כלפי הספק באופן שמכסה תא מחוייבות הספק כלפי המזמין. נבקש להימנע מהחתמת אינדיבודואלים על מחוייבות ישירות של ישרות כלפי הלקוח במקום כלפי מעסיקתו.	אין שינוי במסמכי המכרז. המחוייבות היא של הספק להחתימים
74	ג	התקשרות הסכס	6.2.9	נבקש למחוק נאמנות (כמו גם בכל מופע אחר של המילה במסמכי המכרז, לא מדובר במשרת אמון, כן יינתנו השירותים באופן מקצועי ובמיומנות מסחרית)	ראו תיקון בסעיף 6.2.9 להסכם.
75	ג	התקשרות הסכס	7.3	אנא תקנו בהתאם את מסמכי המכרז גם כן ל-90 יום, שכן במופעים אחרים מופיעים 60 יום. אנו מבקשים אכן לכל הפחות 90 יום לפני הארכה/היפרדות.	ההודעה מראש תימסר 60 יום לפני תום מועד ההתקשרות הרלוונטית. ראו תיקון בסעיף 7.3 להסכם.

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במכרז	מספר החלק במסמכי המכרז	#
אין שינוי במסמכי המכרז	כמו כן, אנא חדדו כי בכל מקרה של סטיה מלוחות המזמין כתוצאה מהעדר אישורים בזמן ותגובות נדרשות של המזמין בזמנים סבירים כמפורט בהצעת הספק ו/או המפרט ו/או תכנית העבודה, בהכרח לוחות הזמנים ייתעכבו בהתאמה ללא בקשת אישור כאמור.	7.5	הסכס התקשרות	ג	76
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרתכם כי למרות כל האמור בהסכם ובשאר מסמכי המכרז, הספק לא יהיה אחראי לעיכובים ו/או סטיות מלוחות הזמנים אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.	7.6	הסכס ההתקשרות	ג	77
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לחדד רק כי מדובר בשיתוף פעולה סביר.	9.1	הסכס התקשרות	ג	78
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף אחרי המילה "סיוע" את המילה "הסביר".	9.1	הסכס התקשרות	ג'	79
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי לאחר המילים "להעמיד לרשותם את כל המידע והנתונים" שבשורה השלישית לסעיף, יבואו המילים "הרלוונטיים". כמו כן, נבקש כי בסוף הסעיף תתווסף המילה "הסבירות".	9.1	הסכס ההתקשרות	ג	80
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי לאחר המילים "להעמיד לרשותם את כל המידע והנתונים" שבשורה הראשונה לסעיף, יבואו המילים "הרלוונטיים". כמו כן, נבקש כי בסוף המשפט השני שבשורה השנייה תתווסף המילה "הסבירות".	9.2	הסכס ההתקשרות	ג	81
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לחדד רק כי מדובר בשיתוף פעולה סביר.	9.2	הסכס התקשרות	ג	82
אין שינוי במסמכי המכרז.	ראו הערה לעניין סעיף "סתירה בין מסמכים" – במסמכי המכרז. ושוב, נוסח בלתי סביר בלתי מידתי ושאינו אובייקטיבי, שגם אינו מקובל גם לא במכרזים ממשלתיים (שהצדדים מסכימים לפרשנות של צד אחד, במקרה הלקוח, כגורם קובע ומכריע?). מבוקש למחוק את הסעיף ולהסתפק בכללי הפרשנות הנהוגים בדין ובדרכים המקובלות ליישוב סכסוכים.	9.3	הסכס התקשרות	ג	83
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק סעיף זה. לחילופין, נבקש להבהיר שהוראות סעיף 9.3 נועדו להבהיר מי מבין גופי המזמין אמון על ההתנהלות היום יומית מול הספק ואין בהן בכדי למונע ו/או להגביל מי מהצדדים לפנות לערכאות משפטיות במקרה של מחלוקת.	9.3	הסכס ההתקשרות	ג	84

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
85	ג	התקשרות הסכס	9.5	נבקש כי דרישה לסיום עבודת עובדים / ות כאמור כן תהא סבירה מטעמים מנומקים, ולאחר דיון נאות בתום לב בין הצדדים על אירוע כאמור. בכל מקרה נבקש לכל הפחות – הודעה מוקדמת של 45 יום (20 יום אינם אפילו חודש מראש).	התקופה שונתה ל-20 ימי עבודה. ראו תיקון בסעיף 9.5 להסכם.
86	חלק ג'	הסכס	9.5	נבקש שיובהר כי החלפת עובד תעשה בהתראה של 30 ימים כמקובל ונהוג בתחום שירותי מיקור חוץ למערכות מחשוב.	ראו תשובה לשאלה 85 לעיל וכן תיקון בסעיף 9.5 להסכם.
87	ג'	התקשרות הסכס	9.5	נבקש כי כל דרישה להפסקת עבודתו של עובד מטעם הספק או כל פועל מטעמו של הספק תהא מטעמים סבירים ואובייקטיביים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
88	ג	ההתקשרות הסכס	9.5	על מנת לעמוד בהוראות הדין, נבקש כי בכל מקרה בו תתבקש הפסקת עבודתו או החלפתו של נותן שירותים מטעם הספק, בקשה שכזו תפרט את הסיבה בגינה נדרשת ההפסקה או ההחלפה (לפי העניין) וכי הפסקת עבודתו של נותן שירותים במסגרת ההסכם תעשה בתוך 45 ימים ממועד קבלת בקשת המזמין בקשר לכך (למעט אם הפסקת עבודתו נדרשת עקב התנהגות לא נאותה ובמקרה שכזה הפסקת עבודתו תעשה בהקדם האפשרי). בנוסף ולאור העובדה שהחלפתו של נותן שירותים לוקחת זמן ודורשת הקצאת משאבים רבים, נבקש כי תקופת ההודעה המוקדמת להחלפתו של נותן שירותים תעמוד על 45 ימים לפחות.	ראו תשובה לשאלה 85 לעיל וכן תיקון בסעיף 9.5 להסכם.
89	ג	התקשרות הסכס	9.6	נבקש לחדד בתיאום מראש לצמצם למסירת מידע רלבנטי סביר לשירותים, ובהתאם למדיניות אבטחת המידע של הספק, מבלי לחשוף סודות מקצועיים ומסחריים של הספק.	ראו תיקון בסעיף 9.6 להסכם
90	חלק ג'	הסכס	9.7	נבקש שיובהר כי ביקור במתקני הספק יעשה בתיאום עם הספק מראש ובשעות העבודה המקובלות.	ראו תיקון בסעיף 9.6 להסכם
91	ג	התקשרות הסכס	9.7.2	נבקש לצמצם כמקובל לבקשת מידע ומסירתו בגדר הרלבנטי לשירותים והסביר והנדרש, ובהתאם למדיניות אבטחת המידע של הספק, מבלי לחשוף סודות מקצועיים ומסחריים של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשום בסעיף זה בהסכם כי הבקרה תתייחס ל"בנושאים הנוגעים לביצוע השירותים"
92	ג	ההתקשרות הסכס	9.7.2	נבקש להבהיר כי זכות העיון כאמור בסעיף 9.7.2 תוקנה רק לנציגי המזמין אשר יחתמו על כתב סודיות בנוסח הנהוג אצל הספק	אין שינוי במסמכי המכרז

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במכרז	מספר החלק במסמכי המכרז	#
ראו תשובה לשאלה 91 לעיל.	נבקש לצמצם כמקובל לבקשת מידע ומסירתו בגדר הרלבנטי לשירותים והסביר והנדרש, ובהתאם למדיניות אבטחת המידע של הספק, מבלי לחשוף סודות מקצועיים ומסחריים של הספק.	9.8	הסכס התקשרות	ג	93
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי לאחר המילים "את כל הסיוע" בשורה הראשונה של הסעיף, תבוא המילה "הסביר".	9.10	הסכס ההתקשרות	ג	94
נוהל השינויים מוגדר בהסכם ובנספח השינויים. (נספח 1ג). אין שינוי במסמכי המכרז. התמורה עבור השינויים מפורטת בנספח התמורה (נספח 2ג להסכם).	נבקש לחדד על פי נוהל שינויים מוסכם בכפוף לתוספת תמורה מתאימה.	10.1	הסכס התקשרות	ג	95
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי שינויים יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים מסודר כמקובל.	10.1 10.5	הסכס התקשרות	ג'	96
הכוונה למידע, כהגדרתו בסעיף 2 למכרז. ראו תיקון בסעיף 10.2 להסכם.	ראו הערה לעיל לסי' 3. כאמור מבוקש לחדד ולהגדיר כנהוג וכמקובל תוצרי פרויקט/השירותים כתוצרים הייעודים שיימסרו על-ידי הספק למזמין במסגרת ביצוע השירות (תוצרי הפרויקט/השירותים), ולעניין תוצרים שיימסרו למזמין אך לא נוצרו במסגרת ההסכם (ככל ורלבנטי לשירות אם יהיו כאלו) וכל שינוי ו/או הרחבה שלהם (יצירות קודמות/קיימות), הרי שהמזמין יעניק רישיון שימוש למזמין ביצירות קודמות/קיימות אלו (לרבות הרשאה ליצור יצירות נגזרות של יצירות קודמות/קיימות). כמו כן, נבקש מראש כבר עתה בהסכם רישיון שימוש חזרה בתוצרי הפרויקט/השירותים (הרשאה שאינה ניתנת לביטול, לא בלעדית, כלל עולמית וללא תשלום נוסף, להשתמש, לבצע, לשכפל, להציג, להפעיל, להעניק הרשאת משנה, להפיץ וליצור יצירות נגזרות של תוצרי פרויקט/שירותים).	10.2	הסכס התקשרות	ג	97
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי לאחר המילים " בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו, הנובעת מביצוע הסכם זה" שבשורה השלישית לסעיף, יבואו המילים "וכל עוד פותחו באופן ייעודי עבור המזמין". לאחר המילים "פטנט הקשור עם ביצוע ההסכם או נובע מהסכם זה" שבשורה החמישית לסעיף, יבואו המילים "וכל עוד פותחו באופן ייעודי עבור המזמין". בנוסף, נבקש כי לאחר המילים "לצד ג' כלשהו באמצאה או בפטנט" שבשורה השישית לסעיף, יבואו המילים "שפותחו באופן ייעודי עבור המזמין ואשר".	10.3	הסכס ההתקשרות	ג	98

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במכרז	מספר החלק במסמכי המכרז	#
אין שינוי במסמכי המכרז	אין הכוונה להישאר ביחסים חוזיים כאלו ואחרים לעד נבקש לתחום לכל היותר ל-5 שנים לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים (קצב התקדמות הטכנולוגיה בלאו הכי מהיר).	10.5	הסכם התקשרות	ג	99
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי הספק יתחייב בסודיות כלפי המזמין, מי מטעמו יהיה חתום כלפיו באופן מתאים. כלומר, שאינדיבודאליים לא יידרשו לחתום ולהתחייב ישירות כלפי המזמין. נוכל להמציא התחייבויות כאמור של מי מטעם הספק כלפי הספק.	11	הסכם התקשרות	ג	100
אין שינוי במסמכי המכרז לכל השאלות.	<p>נבקשם כי הסעיף יצומצם כך שהספק יתחייב לשמור בסודיות מידע סודי של המזמין כפי שנוהג עם מידע סודי שלו.</p> <p>מבוקש למחוק גם: " הכול בהתאם לנהלים הנדרשים בגין השמירה על המידע, לפי רמת הסיווג שנקבעה לו, על פי כל דין, נוהג, הנחיות של רשויות מוסמכות וגופים מקצועיים, ועל פי הנחיות מינהל התכנון, כמתחייב מנסיבות ביצוע העבודה, לפי המחמיר מבין אלה." הוראות רגולטוריות כאלו ואחרות החלות אלו על המזמין יש לפרט לספק ולהעביר מבעוד מועד – על מנת שיבחן אותם. מובהר כי הספק יעמוד בהוראות רגולטוריות החלות עליו כספק שירותי טכנולוגיה בלבד.</p> <p>נבקש לבחון מבעוד מועד טרם הגשה את הנהלים הנדרשים המצוינים בס' 11.</p> <p>לגבי "התחייבות זאת תקפה גם לאחר סיום ההתקשרות וכן בין הספק לבין קבלן משנה או כל מי שפעל מטעם הספק לעניין הסכם זה."</p> <p>נבקשם כי כנהוג התחייבות לסודיות תהא למשך תקופה מוגבלת שלכל היותר 5 שנים מסיום התקשרות, אלא אם כן חלים לגבי מידע מסוים תקופות סודיות ארוכות יותר בדין.</p> <p>לגבי "תנאים כאמור יכללו הוראה שבכל העברה, תרגום או פרסום כאמור תצוין העובדה כי ביצוע ההסכם מומן ע"י מינהל התכנון, ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שיקבל מינהל התכנון בגין העברה, התרגום או הפרסום כאמור. " - מבוקש למחוק את המילים " תנאים כאמור יכללו הוראה שבכל העברה, תרגום או פרסום כאמור תצוין העובדה כי ביצוע ההסכם מומן ע"י מינהל התכנון, ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שיקבל מינהל התכנון בגין העברה, התרגום או הפרסום כאמור" – או הבהירו מדוע נדרש תשלום למזמין.</p>	11.3	הסכם התקשרות	ג	101

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
102	ג	התקשרות הסכס	11.3	מבוקש כי הספק יתחייב בסודיות כלפי המזמין, מי מטעמו יהיה חתום כלפיו באופן מתאים. כלומר, שאינדיבודאליים לא יידרשו לחתום ולהתחייב ישירות כלפי המזמין. נוכל להמציא התחייבויות כאמור של מי מטעם הספק כלפי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
103	ג	התקשרות הסכס	11.4	נבקש לבחון מבעוד מועד את הנחיות המזמין ל להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים	אין שינוי במסמכי המכרז
104	ג	התקשרות הסכס	11.7	מבוקש להגביל כנהוג לתקופת זמן מסוימת לאחר סיום ההתקשרות – 5 שנים מסיומה.	אין שינוי במסמכי המכרז. מועד תום ההתחייבות מפורט בסעיף. ראו תשובה לשאלה 101 לעיל.
105	ג'	התקשרות הסכס	11.7	נבקש להגביל בזמן את התחייבויות הרלוונטיות בסעיף הנ"ל.	ראו תשובה לשאלה 104 לעיל.
106	ג	התקשרות הסכס	11.8	נבקש את ההנחיות טרם הגשת הצעה על מנת שנוכל להעריך לאמוד ולגדר. כמו כן, נבקש לתקן כי ככל שיהא בהנחיות להטיל על הספק הוצאות ועלויות נוספות הרי שהמזמין ישא באלו, או בכפוף לנוהל שינויים ותמורה מתאימה.	אין שינוי במסמכי המכרז
107	ג	התקשרות הסכס	12.5	מבוקש למחוק " על אף זאת, התשלום האחרון ע"ח התמורה ישולם לספק רק לאחר שהספק החזיר למזמין את כל החומר שקיבל ממנה"	אין שינוי במסמכי המכרז
108	ג	התקשרות הסכס	12.5	נבקש למחוק את המשפט השני לסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז
109	ג'	התקשרות הסכס	12.8	נבקש להכפיף את הסעיף לנוהל השינויים במידה ויהיו.	אין שינוי במסמכי המכרז. מועד תום ההתחייבות מפורט בסעיף.
110	ג	התקשרות הסכס	12.8	נבקש כי לסוף הסעיף יתווספו המילים "למעט אם אושר מראש ובכתב אחרת על ידי המזמין".	ראו תיקון בסעיף 12.8 להסכס
111	ג'	התקשרות הסכס	13.2	נבקש לקבוע כי סך הפיצויים המוסכמים יהיה מוגבל לעד 10% מהתמורה החודשית ששולמה לספק בהתאם למכרז.	ראו תיקון בסעיף 13.6 להסכס.
112	ג'	התקשרות הסכס	13.3	נבקש כי בכל מקרה של קיזוז תינתן הודעה מראש ובכתב.	ראו תיקון לסעיף 22 להסכס.
113	ג	התקשרות הסכס	13.3	נבקש למחוק קיזוזים כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז
114	ג	התקשרות הסכס	13.3	נבקש הבהרתכם כי קיזוז כאמור בסעיף 13.3 יהיה בכפוף למתן התראה מנומקת ובכתב של 10 ימי עסקים מראש לספק, כאשר במהלך תקופה זו יהיה רשאי הספק להביא את עמדתו בעניין	ראו תשובה לשאלה 112 לעיל.

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
				בפני המזמין.	
115	ג	התקשרות הסכם	13.4	נבקש להבהיר רק כי לא יחול כפל פיצוי בגין אותו אירוע.	אין שינוי במסמכי המכרז
116	ג	ההתקשרות הסכם	13.4	נבקש כי לאחר המילים "כל סנקציה אחרת" שבשורה השנייה לסעיף, יבואו המילים "בהתאם להוראות ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז
117	ג	התקשרות הסכם	13.5	כמבוקש בסעיף קודם גם - נבקש להבהיר כי לא יחול כפל פיצוי בגין אותו אירוע ובכל מקרה הכל בכפוף לאמור בסעיף 16 (אחריות לנזקים, שיפוי).	אין שינוי במסמכי המכרז
118	ג	ההתקשרות הסכם	13.5	נבקש הבהרתכם כי למרות כל האמור, הפיצוי המוסכם יהווה את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המזמין בגין האירוע שבגינו הושת על הספק הפיצוי המוסכם, למעט אם גובה הנזקים הישירים שנגרמו בפועל למזמין עולים על גובה הפיצוי המוסכם ובמקרה זה יהיה זכאי המזמין בנוסף לסכום הפיצוי המוסכם גם להפרש בין השניים. כמו כן, המזמין לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם ככל ואי העמידה באמנת השירות המפורטת בסעיף 8 לנספח ג נובעת ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז
119	ג'	התקשרות הסכם	13.6	נבקש להוסיף את המילה "חמורות" לאחר המילה "הפרות" וכן נבקש כי לספק תינתן הזכות לתקן את ההפרה/החמורות תוך 30 ימים ממועד הודעת המזמין על עצם ההפרה בטרם האפשרות לביטול ההסכם.	ראו תיקון בסעיף 13.6 להסכם.
120	ג	ההתקשרות הסכם	13.6	נבקש להגדיל את מס' ההפרות המורשות בחודש ל - 6	מנגנון קביעת תקרת הפיצוי המוסכם עודכן. ראו תשובה לשאלה 119 לעיל.
121	ג	התקשרות הסכם	14	נבקש להשתפק בנספח. כמו כן נבקש לצמצם את הסעיף כך שישקף את האמור 14.5 בלבד. באירוע כאמור יפעלו הצדדים להסרת ניגוד העניינים באופן המתאים.	אין שינוי במסמכי המכרז
122	ג	התקשרות הסכם	14.2.4	לא נוכל להתחייב לבצע כל הוראה שיוורה המזמין, אולם כן ניתן כי הצדדים ידונו ויפעלו להסרת ניגוד עניינים ככל שנוצר, ובכל מקרה יפעל הספק להסרת העניין הנוגד.	הסיפא לסעיף 14.2.4 להסכם תימחק.
123	ג	ההתקשרות הסכם	14.2.4	נבקש כי לאחר המילים "ויבצע כל הוראה" שבשורה השנייה לסעיף, תבוא המילה "סבירה".	ראו תשובה לשאלה 122 לעיל.
124	ג	הסכם	14.3	מבוקש להחליף "זיקה לשירות" ב"ניגוד	ראו תיקון לסעיף 14.3 להסכם.

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
		התקשרות		עניינים"	
125	ג	ההתקשרות הסכם	14.3	נראה כי הסעיף רלוונטי עבור שירותים משפטיים ולא שירותים מהסוג המפורט בהסכם. לאור זאת, נבקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית, ראו תשובה לשאלה 124 לעיל.
126	ג	התקשרות הסכם	14.4.1	לא נוכל להתחייב לבצע כל הוראה שיורה המזמין, אולם כן ניתן כי הצדדים ידונו ויפעלו להסרת ניגוד עניינים ככל שנוצר, ובכל מקרה יפעל הספק להסרת העניין הנוגד.	אין שינוי במסמכי המכרז
127	ג	התקשרות הסכם	14.4.3	לא נוכל להגביל פעילותנו העסקית. מבוקש למחוק. לא נוכל להתחייב לבצע כל הוראה שיורה המזמין, אולם כן ניתן כי הצדדים ידונו ויפעלו להסרת ניגוד עניינים ככל שנוצר, ובכל מקרה יפעל הספק להסרת העניין הנוגד.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ככל והספק יתנגד להנחיה יחולו הוראות סעיף 14.4.4 להסכם.
128	ג'	התקשרות הסכם	14.4.4	נבקש להסיר את המילים "או פעל באופן שאינו משביע את רצון המזמין".	אין שינוי במסמכי המכרז
129	ג	התקשרות הסכם	14.7	מבוקש כי לא יחתמו אינדיבידואלים ישירות כלפי המזמין אלא הספק יתחייב בשמו ובשם עובדיו כלפי המזמין. אינדיבידואלים מטעם הספק יחתמו כל פי הספק באופן שמכסה התחייבות הספק כלפי המזמין. נוכל להמציא העתק התחייבות אלו כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז
130	ג	התקשרות הסכם	15	אותן הערות כבהערות לסעיפים 3.5 + 3.6 + 3.7 – ראו שם.	ראו תשובה לשאלה 53 לעיל.
131	ג'	התקשרות הסכם	15.2	נבקש להכפיף את התשלום לקבלת פסק דין המחייב תשלום למזמין ונבקש להוריד את המילה "הפיצויים".	אין שינוי במסמכי המכרז
132	ג	ההתקשרות הסכם	15.2	בקש להבהיר כי המזמין לא יהיה זכאי להגנה ו/או שיפוי בגין תביעות שמקורן במעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו בניגוד להוראות הרישיון ו/או ההסכם הנוגעים לאופן השימוש בקניין רוחני כאמור. כמו כן, זכות השיפוי כפופה לכך שהמזמין יידע את הספק בהקדם האפשרי על כל הליך ו/או דרישה שתקבל אצלו בעניין זה, ייתן לספק הזדמנות נאותה להתגונן מפני תביעה ו/או דרישה כאמור (לרבות באמצעות ניהול ההגנה בהליך), ויסייע לו, ככל שנדרש, במסירת נתונים ומידע לצורך התגוננות ולא יתפשר עם מגיש התביעה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. השיפוי יעשה בתוך 45 ימים ממועד קבלת פסק דין חלוט נגד המזמין ויוגבל לסכום שנפסק נגד המזמין, בצירוף הוצאות ושכ"ט עו"ד סבירים	אין שינוי במסמכי המכרז

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
133	חלק ג'	הסכס	16	על אף כל האמור בהסכם זה, מובהר בין הצדדים כי אחריות הספק תהא לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו ובכל מקרה גובה אחריות הספק לא תעלה על גובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לו על פי הסכם זה. שיפוי המשרד על ידי נותן השירותים כמפורט בסעיף מותנה בהחלטה שיפוטית בפס"ד חלוט שביצעו לא עוכב, ובכך שהמשרד הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה מיד עם קבלתה ובכך שאפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.	אין שינוי במסמכי המכרז
134	ג	ההתקשרות הסכס	16	כמקובל בהסכמים מסוג זה ולמרות כל האמור בהסכם, נבקש להגביל את אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד, כך שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. כמו כן, נבקש להגביל את סכום האחריות הכולל של הספק כלפי המזמין לסכום ההתקשרות השנתית.	אין שינוי במסמכי המכרז
135	ג	ההתקשרות הסכס	16.1	מבוקש לצמצם לנזקים ישירים בלבד שנגרמו ללקוח (מדובר בשירותי מערך מחשוב ללקוח ולא ללקוחות הלקוח), כאשר החבות תצומצם עד לגובה התמורה השנתית בגין השירותים בשנה שקודמת לאירוע הנזק. מבוקש כי יובהר כי אין הספק אחראי לנזקים עקיפים (גם לנזקי צד ג'), אלא ישירם בלבד שגרם למזמין במעשה או מחדל, ומבוקש למחוק "אופן בלעדי" שהרי מצב הדברים הוא לרוב כי האחריות מתחלקת בין האשמים, לעיתים ספק, לעיתים לקוח, לעיתים גם וגם כל אחד בחלקו באירוע. כמו כן, מובהר כי מוצרי צד ג' נמכרים על פי תנאי הרישוי כאמור, והחבות לעניינם הינה כקבוע על ידי היצרן הרלבנטי ברישיון. נזקים שיש מניעה להגבילם על פי דין – לא תחול לעניינם מגבל החבות כאמור, ותביעות צד ג' לעניין זכויות יוצרים ו/או פטנטים כאמור בסעיף 15 – השיפוי וההגנה הינם כמפורט בבקשת הבהרה לסעיף 15.	אין שינוי במסמכי המכרז
136	ג'	ההתקשרות הסכס	16.1 16.2 21.3	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של הפרויקט / 12 חודשי שירות.	לעניין הגבלת תכולת הסעיף לנזקים ישירים - אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין קביעת התקרה – ראו תוספת של סעיף 16.4 להסכם.
137	ג	ההתקשרות הסכס	16.2	בהתאם להערה לסעיף קודם (למגבלת חבות המצומצמת לנזקים ישירים בלבד עד גובה התמורה – שנגרמו למזמין בלבד), מבוקש כי שיפוי יהיה כפוף לתשלומים שנפסקו כנגד הספק על פי פסק דין חלוט.	אין שינוי במסמכי המכרז

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במכרז	מספר החלק במסמכי המכרז	#
אין שינוי במסמכי המכרז	זכות השיפוי של המזמין כפופה לכך שהמזמין יידע את הספק בהקדם האפשרי על כל הליך ו/או דרישה שתתקבל אצלו בעניין זה, ייתן לספק הזדמנות נאותה להתגונן מפני תביעה ו/או דרישה כאמור (לרבות באמצעות ניהול ההגנה בהליך), ויסייע לו, ככל שנדרש, במסירת נתונים ומידע לצורך התגוננות ולא יתפשר עם מגיש התביעה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. השיפוי יעשה בתוך 45 ימים ממועד קבלת פסק דין חלוט נגד המזמין ויוגבל לסכום שנפסק נגד המזמין, בצירוף הוצאות ושכ"ט עו"ד סבירים.	16.2	הסכסם ההתקשרות	ג	138
ראו תיקון לסעיף 16.3 להסכסם.	מבוקש למחוק את הסעיף, עם סיום ההתקשרות תמה האחריות לשירותים, ולבג נזקים הרי שתחול תקופת ההתיישנות שבדין (ולא זו שלעולמים "ללא הגבלת זמן"). כמו כן – מבוקש למחוק את המילים "חתימה על הסכסם זה כמוה כחתימה על כתב התחייבות לשיפוי. – שכן המחויבות לשיפוי מוסדרת בסעיף קודם שם מבוקש שתהא בכפוף לפסק דין חלוט.	16.3	הסכסם התקשרות	ג	139
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילה "את" שלאחר המילים "ולהציג למשרד האוצר" תמחק ובמקומה ייכתב "אישור על קיום".	17	הסכסם התקשרות	חלק ג'	140
הבקשה נדחית.	כנהוג מבוקש להציג אישורי ביטוחים ולא את הפוליסות עצמן.	17	הסכסם התקשרות	ג	141
הבקשה נדחית.	מבוקש כי לאחר המילים "תחשב כהפרה יסודית של ההסכסם" ייכתב ", אולם איחור ששל עד 14 יום מקבלת דרישת מדינת ישראל – משרד האוצר בכתב בדואר רשום, בהמצאת אישור הביטוח לא יחשב להפרה כאמור".	17 סיפא	הסכסם התקשרות	חלק ג'	142
א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית	מבוקש כי: א. המילים "העתקי פוליסות הביטוח, המאושרות ע"י המבטח או" תמחקנה. ב. המילים "בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו" תמחקנה ובמקומן ייכתב "על קיום הביטוח בחתימת מבטחו של הספק, יומצא".	17.1	הסכסם התקשרות	חלק ג'	143
הבקשה נדחית.	כנהוג מבוקש להציג אישורי ביטוחים ולא את הפוליסות עצמן.	17.1	הסכסם התקשרות	ג	144
א. הבקשה נדחית ב. הבקשה נדחית	נבקש למחוק "את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או" נבקש להחליף "לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח" ל- "עם תום תקופת הביטוח"	17.3	הסכסם התקשרות	ג	145

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במכרז	מספר החלק במסמכי המכרז	#
<p>א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה מאושרת. ד. הבקשה מאושרת</p>	<p>מבוקש כי: א. המילים "שנה בשנה" תמחקנה ובמקומן ייכתב "תקופת ביטוח". ב. המילים "את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או" תמחקנה. ג. לפני המילים "בחתומות מבטחו" ייכתב "קיום ביטוח". ד. לאחר המילים "על חידושן" ייכתב "של פוליסות הביטוח".</p>	17.3	הסכם התקשרות	חלק ג'	146
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש שיובהר כי במקרה של תשלום בגין דמי תחזוקה משולמים מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה או פחות) - המשרד לא יהיה זכאי להחזיר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו בנסיבות של סיום כאמור בסעיף זה.</p>	19.1	הסכם התקשרות	חלק ג'	147
<p>ראו תיקון בסעיף 19.1 להסכם.</p>	<p>נבקש 90 יום כמופיע במקומות אחרים במכרז. כמו כן, מבוקש להוסיף גם תשלום בגין הוצאות שהוציא הספק בעבור הלקוח ולא ניתן לבטלן.</p>	19.1	הסכם התקשרות	ג	148
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להוסיף אחר המילה "קצר" את המילים "מוסכם על הצדדים".</p>	19.1	הסכם התקשרות	ג'	149
<p>ראו תשובה לשאלה 148 לעיל.</p>	<p>לאור המשאבים הרבים המושקעים בהתקשרות והצורך בהערכות מוקדמת לסיומה, נבקש כי תקופת ההתראה על סיום ההסכם תעמוד על 60 ימים. כמו כן, נבקש הבהרתם כי המידע שיועבר למזמין עם סיום ההתקשרות יהיה המסמכים והנתונים שנמסרו לו על ידי המזמין במהלך תקופת ההסכם. ביצוע חפיפה ו/או הכנת תכנית פעולה לחפיפה על ידי הספק עבור צד שלישי תהיה כפופה לתשלום נוסף מצדו של המזמין.</p>	19.1	הסכם ההתקשרות	ג	150
<p>תקופת התיקון תוקנה בחלק מסעיפי המשנה של סעיף 19.2 להסכם.</p>	<p>נבקש להרחיב ל-60 ימים להסרה.</p>	19.2	הסכם התקשרות	ג	151
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש למחוק את המילים " ו/או יוגש נגד מי מהם כתב אישום פלילי לבית המשפט ו/או תפתח נגד מי מהם חקירה פלילית" שבשורה הראשונה לסעיף. לחילופין, נבקש להבהיר כי סיום ההסכם בנסיבות האמורות תהיה אך ורק במקרה שלאור הגשת כתב האישור ו/או פתיחת החקירה הפלילית הספק אינו יכול לבצע את התחייבויותיו לפי ההסכם.</p>	19.2.5	הסכם ההתקשרות	ג	152
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף "וההפרה לא טופלה והוסדרה תוך זמן סביר".</p>	19.2.6	הסכם התקשרות	ג	153

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
154	ג	ההתקשרות הסכם	19.2.8	נבקש להגדיל את מס' ההפרות המורשות בחודש ל - 6	העילה להפסקת ההסכם בכל הקשור להצטברות מקרי הפרה של הסכם השירות עודכנה. ראו תשובה לשאלה 204 להלן.
155	ג	ההתקשרות הסכם	21.3	נבקש כי למרות האמור, הערבות תשמש להבטחת הפיצויים המוסכמים ו/או להבטחת שיפוי המזמין בגין נזקים ישירים שנגרמו לו בפועל כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שבגיניו זכאי המזמין לשיפוי לפי הוראות ההסכם בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
156	ג	התקשרות הסכם	21.4	בכל מקרה נבקש להכפיף לסעיף האחריות ('יוהכל בכפוף לסעיף האחריות').	אין שינוי במסמכי המכרז.
157	ג	ההתקשרות הסכם	21.4	נבקש למחוק סעיף זה. לחילופין, נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יוכל להתבצע רק לצורך גביית הפיצויים המוסכמים ו/או להבטחת שיפוי המזמין בגין נזקים ישירים שנגרמו לו בפועל כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שבגיניו זכאי המזמין לשיפוי לפי הוראות ההסכם. אין זה סביר לאפשר חילוט הערבות בכל מקרה של הפרה כלשהי ואף במקרים של הפרה צפויה.	אין שינוי במסמכי המכרז
158	ג	התקשרות הסכם	21.4.1	לא נהוג לא מידתי ולא מקובל, מדובר בכלי שהוא כיס למימוש הזכויות המפורטות במכרז-קרי נזקים שהוכחו ונתבעו, או פיצויים מוסכמים. מבוקש שלמחוק את הסעיף.	ראו תיקון בסעיף 21.4.1 להסכם
159	ג	התקשרות הסכם	21.4.2	מבוקש למחוק. לא מידתי ולא סביר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
160	ג	התקשרות הסכם	21.4.3	לא נהוג לא מידתי ולא מקובל, מדובר בכלי שהוא כיס למימוש הזכויות המפורטות במכרז-קרי נזקים שהוכחו ונתבעו, או פיצויים מוסכמים. מבוקש שלמחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
161	ג	התקשרות הסכם	21.4.4	לא נהוג לא מידתי ולא מקובל, מדובר בכלי שהוא כיס למימוש הזכויות המפורטות במכרז-קרי נזקים שהוכחו ונתבעו, או פיצויים מוסכמים. מבוקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
162	ג	התקשרות הסכם	21.4.5	נבקש למחוק, מבוקש כי החבות תהא לנזקים ישירים בלבד ולא לעקיפים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
163	ג	התקשרות הסכם	21.5	נבקש למחוק, או לכל הפחות לצמצם להפרה יסודית וגרמית נזק בפועל (ובוודאי לא לפי שיקול דעת חד צדדי של המזמין).	אין שינוי במסמכי המכרז.
164	ג	ההתקשרות הסכם	21.5	נבקש כי תקופת ההתראה לא תפחת בכל מקרה מ-10 ימי עסקים.	תקופת ההודעה מראש מפורטת בגוף מסמך הערבות. אין שינוי במסמכי המכרז

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
165	ג	התקשרות הסכס	21.6	נבקש למחוק את המילים "חולטה כל הערבות או חלק ממנו, ימציא הספק ערבות חדשה או ישלים את יתרתה עד גובה סכום הערבות המקורי מיד עם דרישה מאת האחראי." או קבעו סבב השלמה בודד לכל היותר, שכן אחרת מדובר בשיק פתוח אז אנא הסבירו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
166	חלק ג'	התקשרות הסכס	22.1	נבקש שיובהר כי קיזוז יהיה אפשרי רק במקרה של הפרת ההסכם על ידי הספק ובכל מקרה של קיזוז תינתן לספק הודעה של 5 ימים מראש ובכתב.	לעניין זכות הקיזוז - אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין ההודעה מראש - ראו תיקון בסעיף 22 להסכם
167	ג'	התקשרות הסכס	22.1	נבקש להוסיף את המילה "בלבד" אחרי המילים "הסכם זה" ובכפוף לדין.	אין שינוי במסמכי המכרז
168	ג	ההתקשרות הסכס	22.1	נבקש כי מימוש זכות הקיזוז של המזמין יהיה כפוף למתן התראה מראש ובכתב של 10 ימי עסקים לספק, כאשר במהלך תקופה זו יהיה רשאי הספק להביא עמדתו בפני בעניין בפני המזמין.	ראו תיקון בסעיף 22.1 להסכם
169	ג	התקשרות הסכס	23	מבוקש למחוק, והרי יש סעיף בנספח התמורה הייחודי לפיצויים מוסכמים. לחילופין הסבירו והבהירו מהו גבול הפיצויים המוסכמים השנתי בגין כל האירועים נשוא השירותים . לפי הנוסח בסעיף הפיצוי (הלא מוסכם – והרי מבלי לפגוע בכל סעד אחר – הינו מיליון ש"ח – הדבר לא מידתי ואינו סביר). כמו כן, בוודאי כי כל הפיצויים הינם בכפוף לאי-כפל קנס בגין אותו נזק + בכפוף למגבלת החבות המבוקשת בסעיף האחריות ושיפוי.	ראו שינוי בסעיף 23 להסכם. יובהר כי סעיף 8 בנספח ג2 קובע רק את העילות לפיצוי מוסכם ולא את ההוראה החוזית
170	ג	ההתקשרות הסכס	23	למזמין מוקנת זכות לגביית פיצויים מוסכמים לפי הוראות נספח ג2. לאור זאת, אין סבירות להקנות למזמין, בנוסף לזכות לגביית פיצויים מוסכמים כאמור, לחלט את ערבות הביצוע כפיצוי מוסכם נוסף ועל כן נבקש למחוק את הסעיף.	ראו תשובה לשאלה 169 לעיל
171	ג	התקשרות הסכס	23.2	מבוקש כי יובהר כי כל הפיצויים והקנסות הינם בכפוף לאי-כפל קנס בגין אותו נזק + בכפוף למגבלת החבות המבוקשת בסעיף האחריות ושיפוי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
172	ג	התקשרות הסכס	25.1	מבוקש הדדיות נוסח הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
173	נספח ג' 1	השירותים הנדרשים	11	נבקש לבחון את האפשרות למקם את ה NOC במשרדי המציע ? תתאפשר תצוגה מלאה גם במשרד האוצר מנהל התכנון באופן שקוף ומלא למזמין.	ה NOC ממוקם במשרדי המזמין

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
174	נספח ג' 1	השירותים הנדרשים	11	נבקשם לאשר שהספק אינו נדרש לספק/לרכוש את מערכת התוכנה ואת רכיבי החומרה והרשיונות עבור הקמת ה-NOC, אלא להקים את המערכת ולהפעילה לאורך זמן, בלבד.	הספק איננו נדרש לספק את ערכת ה-NOC, אלא רק לקימה ולהפעילה, כמפורט בסעיף 1.2 לנספח ג1 (השירותים)
175	נספח ג' 1	השירותים הנדרשים	סעיף 12.3 ו-12.4.4	אנא אשרו שהתשלום בגין השימוש בשירותי קבלן המשנה עבור רכיבי סעיף זה יבוצע על ידי המזמין.	כלל השירותים לצורך גיבוי ושרידות יבוצעו על ידי הספק ועל חשבונו. הספק רשאי להיעזר בקבלן משנה לצורך מתן שירות זה, קבלן המשנה יאשר על ידי המזמין כתנאי להפעלתו., ראו תיקון בסעיף 12.3 לנספח ג1.
176	נספח ג1	השירותים הנדרשים	12.4.2	נבקש להקל בבקשה לשינוע הקלטות באמצעות נציג נושא נשק ולאפשר שינוע באמצעות אחד מאנשי הצוות הבסיסי של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
177	נספח ג1	השירותים הנדרשים	16.2	אנא הבהירו האם ההדרכות המפורטות בסעיף 16.2 בנספח ג1, הינן חלק מהתמורה לשירותי תפעול והתחזוקה או ישולמו במסגרת בנק השעות כמפורט בסעיף 3.2.3 לנספח התמורה	ההדרכות בסעיף זה נכללות בתמורה לתפעול ותחזוקה. עבור הדרכות נוספות תשולם תמורה נוספת
178	ג	השירותים הנדרשים	17.3.2	נבקש לקבל את כמות העובדים המוצבים כיום באתר המזמין לפי התפקידים כמופיע בטבלה	ראו עדכון לנספח ד2 - המצב הקיים
179	חלק ג'	השירותים הנדרשים	17.3.2	הטבלה במפרט אינה כוללת הגדרה לגבי היקף המשרה הנדרש מכל בעל תפקיד. נבקש הבהרתכם, האם ישנה דרישה כלשהי להיקף משרה מינימלית בצוות הבסיסי? במידה וכן, מהו אחוז המשרה הנדרש מכל בעל תפקיד?	ראו סעיף 17.3.4 שנוסף לנספח ג1.
180	נספח ג1	השירותים הנדרשים	17.3.3	נבקש להבהיר כי ב"עלות השכר" הכוונה מחיר ללקוח ולא לעלות השכר של העובד למעסיק.	ראו תיקון בסעיף 17.3.3 לנספח ג1 - השירותים
181	נספח ג1	השירותים הנדרשים	17.3.5	מלכתחילה, נבקש למחוק סעיף זה. הספק אינו יכול להתחייב מראש להעסקת נותני שירותים שאינם נחוצים לו ושלא עמד על יכולותיהם.	ראו עדכון לסעיף 17.3.5 למכרז. לתשומת לב - הסעיף מוגבל לתקופת העסקה של 6 חודשים ונועד לאפשר המשכיות בביצוע השירותים. יובהר כי הספק יהיה רשאי לבקש שלא להכיל סעיף זה בתום תקופת ההערכות, בכפוף לאישור המזמין.
182	נספח ג1	השירותים הנדרשים	17.3.5	מלכתחילה, נבקש למחוק סעיף זה. במידה ויסרב המזמין, נבקש לצורך גידור העלויות, לפרט את עלות המעסיק של כל אחד מאנשי המקצוע המועסקים על ידי המזמין, שהמציע מתבקש לשמר. במידה ונתונים אלו אינם קיימים בידי המזמין, נבקש כי יקבע סכום שייצג את עלות העובדים האמורים	ראו עדכון לסעיף 17.3.5 למכרז ובסעיף 10 לנספח ד2 (המצב הקיים) בו מפורטת רמת השכר הנוכחית. יש להניח שידרשו העובדים בעלי השכר הגבוה ביותר.

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
183	נספח ג1	השירותים הנדרשים	17.3.5	מלכתחילה, נבקש למחוק סעיף זה. הוראת התכ"ם האמורה איננה מתייחסת למונח שכר, אלא לתעריפים שעתיים ללקוח. אנא הבהירו למה כוונכם במשפט "שכר אותם עובדים לא יפחת מהסכום לו הם זכאים לפי הודעת התכ"ם"	ראו עדכון לסעיף 17.3.5 למכרז
184	נספח ג1	השירותים הנדרשים	17.7.2	נבקש להבהיר מה כוללת עמדת מחשב (מסך, מקלדת, עכבר, כרטיס חכם, וכל התוכנות הנדרשות לתפעול מערכות המזמין.	העמדה כוללת מחשב, מסך, מקלדת, עכבר, כרטיס חכם, וכל התוכנות הנדרשות לתפעול מערכות המזמין.
185	נספח ג1	השירותים הנדרשים	18	1. נבקש לקבל דוח על כמות הפניות למוקד בחצי השנה האחרונה 2. מהו אחוז סגירת קריאות על ידי המוקד? 3. מהי כמות הקריאות שמגיעות למוקד Tier 2 ? 4. מהי כמות הקריאות שמגיעות לצוות התשתיות וטכנאים?	הנתונים על פניות נוכחיות: כמות ממוצעת של פניות בחודש שנסגרו ע"י טכנאים: 719 כמות ממוצעת של פניות בחודש שנסגרו ע"י הסיסטם: 26 כמות הטכנאים נתונה ולכן אין משמעות לכמות הפניות. מענה ב Tier 1 איננו באחריות הספק
186	נספח ג1	השירותים הנדרשים	18.2	"מוקד השירות יספק שירות לפניות שיופנו ממוקד השירות של המזמין (Tier 2)", סעיף לא ברור, האם מוקד השרות של המנהל הינו Tier 1 והמוקד הנדרש הינו tier 2?	אכן tier 1 הינו באחריות המזמין, בעצמו או באמצעות ספקים אחרים.
187	נספח ג1	השירותים הנדרשים	18.2	"ויידרש לספק תשובות מקצועיות", מה רמת המידע הנדרש מהתומכים: פתרון בעיות תוכנה או ידע מקצועי בתפעול?	התומך יידרש להיכרות עם תשתיות החומרה והתוכנה ברמת טכנאי, ובנוסף להיכרות עם מערכות המזמין.
188	נספח ג1	השירותים הנדרשים	18.2	"מוקד השירות יספק שירות לפניות שיופנו ממוקד השירות של המזמין (Tier 2)", האם מוקד השרות של המנהל הינו "משתמש" שפותח קריאות או שישנם משתמשי מערכת נוספים שיכולים לפתוח קריאות?	כל קריאה שתגיע ממשתמש כלשהו תופנה למוקד באחריות המזמין ורק לאחריה לספק. בנוסף, הספק יידרש לטפל בתקלות שיוזוהו על ידו, ככל שאיתר כאלו באמצעות מערכות השו"ב.
189	נספח ג1	השירותים הנדרשים	18.3.1	"תמיכה במשתמשים בתפעול תשתיות התקשוב וכל סוג של ציוד הקצה בידי משתמשי המנהל". למען הסר ספק, מדובר רק על ציוד שנופק ע"י המנהל ולא ציוד שהוא ע"י העובד באופן פרטי למקום העבודה והוא משתמש בו.	הספק איננו אחראי לספק שירות לציוד פרטי של העובד (BYOD), למעט חיבור דואר (BOXER)
190	נספח ג1	השירותים הנדרשים	18.3.4	"תמיכה אפליקטיבית בתוכנת MS Office על כל רכיביה (ברמת הקנה, הגדרות ו- how to do", טעות סופר והיה צריך לרשום "ברמת הקמה"?	אכן, טעות סופר. במקום הקנה ייכתב הקמה.
191	נספח ג1	השירותים הנדרשים	18.3.8	"איתור ראשוני של תקלות בתשתית התקשוב. תקלות אלו יועברו לצוות התפעול השוטף של הספק, להמשך טיפול" מה רמת חלוקת התפקידים בין צוות השרות של	האחריות הכוללת לתפעול התשתיות חלה על הספק בלבד. צוות המזמין יטפל בנושאי תוכנה אפליקטיבית ייעודית בלבד

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
				המנהל	
192	נספח ג1	השירותים הנדרשים	18.6.2	"זמן ההמתנה המקסימאלי למענה של איש מקצוע מטעם הספק לא יעלה על 2 דקות", האם מדובר על זמן מענה מרגע שהתקשר לקוח הקצה או מרגע שנפתחה קריאה למוקד המקצועי ע"י המוקד של המנהל?	הכוונה היא לכל פנייה למוקד, ללא תלות במתקשר.
193	נספח ג1	השירותים הנדרשים	18.6.3	"על הספק לנהל סטטוסים לכל פנייה. סוגי הסטטוסים ייקבעו על ידי המנהל. ויכללו - נפתחה, בטיפול, אסקלציה, הועברה לגורם שלישי, נסגרה", במידה ואין סטטוסים אלו בתוכנת ניהול המוקד ניתן לשנות את סוג הסטטוס בהתאם לקיים בפועל?	אין חובה לתמיכה בסטטוסים הללו במדויק, אלא לניהול כל שלבי הטיפול בכל פנייה. ראו סעיף 18.7 לנספח ג1.
194	נספח ג1	השירותים הנדרשים	18.7.3	נראה כי נפלה טעות סופר, נבקש הבהרה לסיפא של הסעיף החל מהמילה "לחלופין".	הכונה כי על הספק להניח כי יידרש לספק תוכנה לניהול שירותי המוקד העומדת בדרישות ההסכם. יחד עם זאת, המזמין רשאי לספק תוכנה אחרת מטעמו והספק יידרש להפעילה.
195	נספח ג1	השירותים הנדרשים	18.7.3	נבקשם לאפשר גישה למערכת הקריאות הקיימת במנהל כיום	המערכת הקיימת הינה מערכת של הספק המספק כיום את השירות, ולא ניתן לאפשר אליה גישה.
196	נספח ג1	השירותים הנדרשים	20.4	נבקשם 90 יום (כמו בהסכם התקשרות)	אין שינוי במסמכי המכרז
197	נספח ג1	השירותים הנדרשים	20.7.3	נבקש למחוק סעיף זה. ככל ונותן שירותים מעוניין לעבור להעסקה ישירה אצל המזמין ו/או מי מטעמו הוא רשאי להתפטר מעבודתו אצל הספק, אך במקרה שכזה לא יחשב בדין מפוטר.	הסעיף בוטל.
198	נספח ג1	השירותים הנדרשים	1.5	בנוסף לתמורה המשולמת לספק בתקופת ההתקשרות, נבקש כי בתקופת הארכה המזמין ייבחן את האפשרות להוסיף לתמורה 3% לכל שנה נוספת וזאת ביחס לתמורה ששלומה לספק בשנה הקודמת.	אין שינוי במסמכי המכרז
199	נספח ג2	התמורה	1.6	נבקש למחוק סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	שם החלק במכרז	מספר החלק במסמכי המכרז	#
<p>1. לצורכי הגשת ההצעה, על המציעים לכלול בהצעתם תמחור ל-4 טכנאים במשרה מלאה. כרשום, בסעיף המוזכר, המזמין רשאי לשנות (להגדיל או להפחית) את מספר הטכנאים - לפי שיקול דעתו.</p> <p>2. אין שינוי בתעריף להתחשבות בגין שינוי במספר הטכנאים.</p>	<p>1. ע"פ סעיף זה, התמורה לתפעול ותחזוקה תכלול העסקת 4 טכנאים על ידי הספק במשרה מלאה כאשר קיימת גם דרישה לספק לטכנאים אמצעי תחבורה לצורך הגעה ליחידות הקצה. כלומר, לא סעיף אופציונלי כפי שניתן היה אולי להבין בכנס הספקים, אלא אישורכם כי על הספק לתמחר דרישה זו במסגרת התמורה הקבועה לתפעול ותחזוקה.</p> <p>2. העלות הקבועה של העסקת טכנאי (גם על פי תעריפי תכ"מ אליהם התחייסתם במפרט) היא גבוהה מהסכום של 10,000 ש"ח אותו דרשתם להתחשבות בגין תוספת או גריעה. נבקש כי הסכום שיוגדר בין תוספת או גריעת טכנאי תוצמד גם היא למחירי הגג בהוראת תכ"מ</p>	1.7	התמורה	נספח ג' 2	200
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נראה כי מנגנון קביעת התמורה עבור רכישת ציוד נוסף יוצא מנקודת הנחה שהמחיר המפורסם לציבור על ידי יצרני ציוד התקשוב לאחר ניכוי של 30%, עדיין מכיל רכיב רווח ליצרן ציוד התקשוב ולספק. עם זאת, הנחת עבודה זו אינה בהכרח נכונה וניכוי שרירותי של 30% מהמחיר המפורסם לציבור עלולה להביא למצב בו הספק מוכר למזמין ציוד נוסף במחיר גרעוני. כמו כן ולעניין החלופה השנייה לתמחור הציוד הנוסף, לספק אין בהכרח הסכם מחירים קבוע עם כל יצרני ציוד התקשוב, כך שמחיר בו רכש הספק ציוד תקשוב במועד מסוים (גם אם מדובר באותה שנה), עלול להשתנות בצורה משמעותית ברכישה הבאה. במצב עניינים זה, ממוצע מחירים לאו דווקא יקנה למזמין יתרון כלשהו ואף עלול להביא למצב בו הספק מוכר למזמין את הציוד הנוסף במחיר גרעוני. לאור האמור, על מנת לפשט את מנגנון התמורה בגין ציוד נוסף ולמנוע מצב של מתן שירותים במחיר גרעוני, נבקש כי רכישת ציוד נוסף מהספק תעשה במחיר ששילם הספק ליצרן עבור הציוד הנוסף, בתוספת מרכיב רווח של 10%.</p>	5.3	התמורה	נספח ג2	201
<p>הסעיף מאפשר רכש המבוסס על מחיר מקובל בשוק. ראו סעיף 5.3.2 לנספח ג2. בהעדר אפשרות להעריך את הקף השימוש בסעיף זה.</p> <p>רכיב תמורה זה איננו נכלל במנגנון הגשת הצעת המחיר.</p>	<p>המנגנון המוצע לרכש הציוד הנוסף בסעיף זה הינו בעייתי, לאור העובדה שלא ניתן לדעת מראש מה יהיו העלויות האמיתיות של הציוד הנוסף ביחס למחירו היצרני.</p> <p>אנו מציעים מנגנון חלופי לביצוע הרכש במתכונת של B2B, עם אחוז עמלה שיקבע מראש על ידי המציע, ויהיה אחד הסעיפים לתיחור במסגרת הצעת המחיר.</p>	סעיף 5.3	התמורה	נספח ג2	202
<p>ראו עדכון לסעיף 19 להסכם</p>	<p>נבקש הבהרתכם כי השתת הפיצוי המוסכם על הספק תעשה בכפוף למתן התראה מראש ובכתב של 10 ימי עסקים לפחות לספק, כאשר במהלך תקופה זו יהיה רשאי הספק להביא את עמדתו</p>	8	התמורה	נספח ג2	203

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
				בעניין בפני המזמין. כמו כן, נבקש כי הגובה המקסימאלי של פיצויים מוסכמים שיושתו על הספק לא יעלה על 10% מסכום התמורה החודשית.	
204	נספח 2ג	התמורה	8.1	נבקש שיובהר כי הטלת הקנס כפופה לכך שהאיחור נבע מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד וכי בכל מקרה התקרה הכוללת והמצטברת של הקנסות שעשויים להיות מוטלים על הספק לא תעלה על 20% מהתמורה החוזית השנתית המגיעה לו לפי הסכם זה.	ראו מגבלות לניכוי הפיצויים המוסכמים בסעיף 13.6 להסכם, תשומת לב גם לעדכון בסעיף 19 להסכם.
205	נספח 2ג	התמורה	נספח 2ג, סעיף 8.3	נבקש כי הקנסות/ הפיצויים יחולו רק בגין עיכוב מעל שבוע בנסיבות בשליטת הספק בלבד ויהיה מוגבל לעד 10% מערך מהתמורה החודשית ששולמה לספק בהתאם להסכם.	ראו תשובה לשאלה 204 לעיל.
206	נספח 2ג	התמורה	נספח 2ג, סעיף 8.3, שורה 4 בטבלה	לאור העובדה שהפיצוי המוסכם המופיע בשורה זו מתייחס לתקלה רגילה (שאינה משביתה ואינה קריטית על פי הגדרתכם), ולאור העובדה שהפיצוי המוסכם נמדד בשעות ומגיע לסכומים שאינם מידתיים מבחינת גובהם, נבקשם לשנות סעיף זה, ולקבוע שהקנס יעמוד על 100 ₪ לכל שעת עיכוב בתחילת הטיפול בתקלה, לכל שעת עיכוב מעל יומיים ממועד פתיחת התקלה.	ראו עדכון לסכום הפיצוי המוסכם בסעיף 8 לנספח 2ג להסכם.
207	נספח 2ג	התמורה	נספח 2ג, סעיף 8.3, שורה 6 בטבלה	לאור העובדה שהפיצוי המוסכם המופיע בשורה זו מתייחס לתקלה משתמש (שאינה נחשבת לתקלה קריטית), ולאור העובדה שהפיצוי המוסכם נמדד בשעות ומגיע לסכומים שאינם מידתיים מבחינת גובהם, נבקשם לשנות סעיף זה, ולקבוע שהקנס יעמוד על 100 ₪ לכל שעת חריגה בתחילת הטיפול בתקלה, לכל שעת עיכוב מעל יומיים ממועד פתיחת התקלה.	אין שינוי במסמכי המכרז
208	נספח 4ג	תנאי הביטוח	פסקה ראשונה	מבוקש כי המילה "את" שלאחר המילים "ולהציג למשרד האוצר" תמחק ובמקומה ייכתב "אישור על קיום".	הבקשה נדחית.
209	נספח 4ג	תנאי הביטוח	פתיח	נבקש להחליף "הביטוחים הכוללים" ל- "אישור הביטוח הכולל" נבקש להחליף "גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן" ל- "גבולות האחריות יהיו כפי המצוין להלן"	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
210	נספח 4ג	תנאי הביטוח	1 ביטוח חבות מעבידים	מבוקש כי: א. בס"ק ב' המילים "לא יפחת מסך" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בסך". ב. בס"ק ב' המילה "(שנה)" תמחק. ג. בס"ק ג' המילה "המבוטח" שלאחר המילים "לכסות את חבותו של" תמחק ובמקומה ייכתב "הספק".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה. ג. הבקשה מאושרת. ד.

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
				ד. בס"ק ד' המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" תמחקנה.	הבקשה נדחית. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג בכפוף לקבלת הצהרת הספק כי לא מועסקים בהתקשרות זו פרילנסרים, קבלנים וקבלני משנה.
211	נספח ג'4	תנאי הביטוח	1 ס"ק א	1. מבוקש לציין במקום המילים "לא יפחתו מסך", את המילה "בסך". 2. מבוקש לציין במקום \$ 5,000,000 - 20,000,000 ₪. 3. מבוקש לגרוע בהמשך את המילה "שנה" שבסוגריים.	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. מחיקת המילה "שנה" תאושר באישור ביטוח חתום ובתנאי שתקופת הביטוח שונה משנה.
212	נספח ג'4	תנאי הביטוח	סעיף 1 ב	בקש להחליף "גבול האחריות לא יפחת מסך..." ב- "גבול האחריות בסך..."	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
213	נספח ג'4	תנאי הביטוח	1(ד)	חבות מעבידים - נבקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו"	הבקשה נדחית. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג בכפוף לקבלת הצהרת הספק כי לא מועסקים בהתקשרות זו פרילנסרים, קבלנים וקבלני משנה.
214	נספח ג'4	תנאי הביטוח	1 ס"ק ד	מבוקש להחליף המילה "ונטען" במילה "ויקבע"	הבקשה נדחית.
215	נספח ג'4	תנאי הביטוח	2 צד שלישי	מבוקש כי: א. בס"ק ב' המילים "לא יפחת מסך" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בסך". ב. בס"ק ב' המילה "(שנה)" תמחק. ג. בס"ק ה' לאחר המילים "צד שלישי" ייכתב "(למעט רכוש עליו פועלים במישרין)". ד. בס"ק ו' סיפא ייכתב "(למעט רכוש עליו פועלים במישרין)".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה. ג. הבקשה נדחית. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום בלבד בנוסח הבא - "למעט פריט הרכוש עליו פועלים במישרין". ד. הבקשה נדחית. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום בלבד בנוסח הבא - "למעט פריט הרכוש עליו פועלים במישרין".
216	נספח ג'4	תנאי הביטוח	2 ס"ק ב	1. מבוקש לציין במקום המילים "לא יפחתו מסך", את המילה "בסך". 2. מבוקש לציין במקום \$ 1,000,000 - 4,000,000 ₪. 3. מבוקש לגרוע בהמשך את המילה "שנה" שבסוגריים.	1+2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. מחיקת המילה "שנה" תאושר באישור ביטוח חתום ובתנאי שתקופת הביטוח שונה משנה.
217	נספח ג'4	תנאי הביטוח	סעיף 2 ב	בקש להחליף "גבול האחריות לא יפחת מסך..." ב- "גבול האחריות בסך..."	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
218	נספח ג'4	תנאי הביטוח	2 (ו)	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
219	נספח ג'4	תנאי הביטוח	2 ס"ק ו	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט פריט רכוש שעליו עובדים ואשר נפגע במישרין מהפעולה האמורה"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא - "למעט פריט הרכוש שעליו עובדים במישרין"
220	נספח ג'4	תנאי הביטוח	3 ביטוח משולב	מבוקש כי: א. בכותרת המילים "ELECTRONIC" עד "לשיקולה של ענבל" תמחקנה. ב. בס"ק א' המילה "בהתאם" שלפני המילים "למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל" תמחק ובמקומה ייכתב "בין היתר בקשר". ג. בס"ק ג' המילים "ולשנה לא יפחתו מ-" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולתקופה בסך". ד. בס"ק ג' המילה "לפחות" שלאחר המילים "תקופת הגילוי" תמחק ובמקומה ייכתב "של". ה. בס"ק ג' לאחר המילים "12 חודשים" ייכתב " , בתנאי כי לא נערך על ידי הספק ביטוח עלופי בעל כיוסי מקביל למתחייב מהאמור בסעיף זה".	א. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה. ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ה. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
221	נספח ג'4	תנאי הביטוח	סעיף 3	מבוקש כי ניתן יהיה להגיש ביטוח אחריות מקצועית נפרד של מבטחת בעלת מוניטין בחו"ל (+הארכת תקופת גילוי של 6 חודשים)	ניתן יהיה להציג אישור ביטוח ממבטחת מחו"ל ובתנאי כי האישור יכלול את כל התנאים וההרחבות שנדרשו בסעיף הביטוח ובפרק כללי.
222	נספח ג'4	תנאי הביטוח	3 ס"ק א	בשורה שניה מהסוף הסעיף מבוקש להחליף את המילה "בהתאם" במילה "בקשר עם".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
223	נספח ג'4	תנאי הביטוח	3 ס"ק ב	בפתיח לסעיף מבוקש כי המילה "חבות" תוחלף במילים "אחריותו החוקית של"	הבקשה נדחית.
224	נספח ג'4	תנאי הביטוח	3 ס"ק ב1	מבוקש למחוק את המילה "הזנחה"	הבקשה נדחית
225	נספח ג'4	תנאי הביטוח	3 ס"ק ג	1. מבוקש להחליף את המילה "לשנה" במילה "לתקופת הביטוח". בהמשך, מבוקש להחליף את המילים "לא יפחתו" במילה "בסך". 2. מבוקש לציין במקום \$ 1,000,000 - 4,000,000 ש. 3. לעניין סעיף הארכת תקופת הגילוי מבוקש למחוק את המילה "לפחות" לאחר המילים "תקופת הגילוי". 4. מבוקש להוסיף לאחר המילים "12 חודשים" את המילים "למעט מקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את אותה חבות.	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
226	נספח ג' 4	תנאי הביטוח	3 (ג)	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר – יש להחליף את מספר 12 חודשים ל- 6 חודשים בארכת תקופת הגילוי	הבקשה נדחית.
227	נספח ג' 4	תנאי הביטוח	3 ס"ק ד	מבוקש לגרוע בשורה הראשונה את המילים "לגבי אחריותם". בהמשך לאחר המילים "בגין נזק" מבוקש להוסיף את המילים "שבאחריות הספק"	הבקשות נדחות
228	נספח ג' 4	תנאי הביטוח	סעיף 4	נבקש להוסיף אחרי "קבלני משנה" את המילה "מטעמו". נבקש למחוק המילה "מתאימים" (אחרי ביטוחים)	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית.
229	נספח ג' 4	תנאי הביטוח	4	ביטוחים נוספים – נבקש להחליף את נוסח הסעיף כדלקמן: "הספק מתחייב לוודא כי קבלני משנה מטעמו עורכים את הביטוחים המתאימים לאופי והיקף ההתקשרות"	הבקשה נדחית.
230	נספח ג' 4	תנאי הביטוח	5 כללי	מבוקש כי: א. בס"ק ב' במקום "60" ייכתב "30". ב. בס"ק ב' המילה "לפחות" תמחק. ג. בס"ק ח' סיפר ייכתב ", אולם אין בביטוח כאמור כדי לגרוע מזכויות ו/או חובות המבטח ו/או המבוטח ע"פ דין". ד. המילים "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או" תמחקנה. ה. המילה "בחתימתו" תמחק ובמקומה ייכתב "ביטוח בחתימת מבטחו של הספק". ו. המילים "שנה בשנה" תמחקנה ובמקומן ייכתב "תקופת ביטוח". ז. המילים "את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או" תמחקנה. ח. לפני המילים "בחתימת מבטחו על חידושן" ייכתב "קיום ביטוח". ט. המילים "לביטוח ועליו לבחון את חשיפותו.... בהתאם לכך" תמחקנה.	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ד. הבקשה נדחית. ה. הבקשה מאושרת. ו. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה. ז. הבקשה נדחית. ח. הבקשה מאושרת. ט. הבקשה נדחית
231	נספח ג' 4	תנאי הביטוח	סעיף 5 ב	נבקש להחליף "60" ב- "30"	הבקשה נדחית.
232	נספח ג' 4	תנאי הביטוח	סעיף 5 ז	נבקש להחליף "ביט" ל- "מונוביט 2015"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
233	נספח ג' 4	תנאי הביטוח	5 (ח)	כללי – נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי כל דין"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
234	נספח ג'4	תנאי הביטוח	5 ס"ק ח	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "יתווספו המילים "אולם אין באמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח עפ"י דין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
235	נספח ג'4	תנאי הביטוח	פסקאות אחרי סעיף ח	נבקש למחוק "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או" בפסקה 1 אחרי סעיף ח. נבקש למחוק "וכל עוד אחריותו קיימת" בפסקה 2 אחרי סעיף ח. נבקש למחוק "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או" בפסקה 3 אחרי סעיף ח. נבקש להחליף "לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח" ל- "עם תום תקופת הביטוח" בפסקה 3 אחרי סעיף ח. נבקש למחוק המילה "מינימאלית" בפסקה 4 אחרי סעיף ח.	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית. ד. הבקשה נדחית. ה. הבקשה נדחית.
236	נספח ג'4	תנאי הביטוח	פיסקה אחרונה, שורה 1	מבוקש לגרוע את המילים "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או". בהמשך מבוקש להחליף את המילה "בחתומות" במילים "בחתומות המבטח".	א. הבקשה נדחית. ב. ראו תשובה לשאלה 230, סעיף קטן ח'.
237	נספח ג'4	תנאי הביטוח	פיסקה אחרונה, שורה 6	מבוקש לגרוע את המילים "את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או"	הבקשה נדחית.
238	נספח ג'5	הצהרת סודיות והעדר ניגוד עניינים	כללי	נבקש שיובהר כי לצורך נספח זה מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהגיע מצד ג' כדין ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית, לא ייחשב כמידע סודי.	הגדרת מידע היא כרשום בסעיף 2 למכרז.
239	נספח ג'5	הצהרת סודיות והעדר ניגוד עניינים	5	נבקש להסיר את סעיף 5 מנספח ג'5-1.	הסעיף בוטל.
240	נספח ג'5	הצהרת סודיות והעדר ניגוד עניינים	5	נבקש למחוק סעיף זה. בכפוף לכך שנתן השירותים אינו עושה שימוש במידע עליו חלה חובת סודיות, אין סבירות להגביל את חופש העיסוק שלו.	ראו תשובה לשאלה 239 לעיל.
241	נספח ג'5	הצהרת סודיות והעדר ניגוד עניינים	פסקה אחרונה	נבקש הבהרתכם כי בנוסף למידע שהוא בבחינת נחלת הכלל, חובת הסודיות כאמור בנספח זה לא תחול לעניין (א) מידע שהגיע לידי נותן השירותים לפני מתן שירותיו למזמין; (ב) מידע שהגיע לנותן השירותים מצד ג' כדין; (ג) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי נותן השירותים שלא על בסיס המידע הסודי שנחשף אליו במסגרת מתן שירותיו למזמין; ו-(ד) מידע שקיימת חובה	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
				חוקית לגלותו על פי דין.	
242	נספח ג'5	הצהרת סודיות והעדר ניגוד עניינים	6	נבקש להסיר את סעיף 6 מנספח ג'5-2.	הסעיף בוטל.
243	נספח ג'5	הצהרת סודיות והעדר ניגוד עניינים	4 - 7	נראה כי סעיפים 4 - 6 נוגעים למקרה של העסקה ישירה של נותן השירותים על ידי המזמין ואינם רלוונטיים לסוג השירותים הניתנים למזמין מכוח ההסכם (בדגש על הגבלת חופש העיסוק של נותן השירותים). לאור זאת, נבקש למחוק אותם.	ראו תשובה לשאלה 242 לעיל. אין שינוי בשאר סעיפי הצהרה זו.
244	נספח ג'6	אבטחת מידע	סעיף 1.9	מבוקש למחוק סעיף אחרון – אבטחת מידע רלבנטית עד למועד סיום מתן השירותים.	ראו תיקון בסעיף 1.9 לנספח ג'6 להסכם.
245	נספח ג'6	אבטחת מידע	2.8	נבקש להוסיף נימוק לפסילת עובד מטעמים ביטחוניים.	אין שינוי במסמכי המכרז
246	נספח ג'6	אבטחת מידע	4.6	נבקש כי כל שיפוי הינתון בכפוף לפסק דין חלוט המחייב תשלום למזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
247	נספח ג'6	אבטחת מידע	4.6	נבקש למחוק סעיף זה. חובת השיפוי מוסדרת בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
248	נספח ג'7	הסכם פורטל ספקים	כללי	מבוקש להגיש במקום אישור על שימוש בפורטל כבר היום.	ראו תשובה לשאלה 46.
249	נספח ד'2	תיאור המצב הקיים	כללי	נבקש להבין האם יש לכם SOC ? אם כן כיצד הוא ממומש ?	לא קיים SOC של המנהל. מופעל חיבור ל-SOC הממשלתי.
250	נספח ד'2	תיאור המצב הקיים	כללי	נבקש לקבל פירוט נוסף על מערך התשתיות - מהי כמות השרתים הפיזיים ומהי כמות השרתים הוירטואליים	ראו עדכון לנספח ד'2 - המצב הקיים
251	נספח ד'2	תיאור המצב הקיים	כללי	1. נבקש לקבל את כמות המשתמשים על סוגיהם השונים (חיצוניים, פנימיים, VIP) 2. נבקש לקבל את פרחסת המשתמשים על פני אתרי המנהל (פריסה הגאוגרפית)	. אין משתמשי VIP ראו עדכון לנספח ד'2 - המצב הקיים
252	נספח ד'2	תיאור המצב הקיים	כללי	נבקש לקבל את כמות בסיסי הנתונים DB בחלוקה ע"פ טכנולוגיות (מיקרוסופט ואורקל)?	ראו עדכון לנספח ד'2 - המצב הקיים

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
253	נספח 2ד	תיאור המצב הקיים	סעיף 1	האם תתאפשר החלפה מלאה של כלל הכלי ניטור במשרד האוצר מנהל התכנון בכלים מתקדמים של יותר ?	אפשרי, בכפוף לאישור המזמין מראש, וככל שעלות החלפה זאת (רישוי, חומרה וכ"א) תחול על הספק.
254	נספח 2ד	תיאור המצב הקיים	סעיף 1	נבקש לברר את כמות רכיבי התקשורת לסוגיהם כמו כן בכדי לאפשר מתן פתרון טכנולוגי מיטבי נבקש את טופוגרפיית הרשת הקיימת של המזמין	פרוט טופולוגית הרשת מפורט בנספח המצב הקיים.
255	נספח 2ד	תיאור המצב הקיים	סעיף 9 ו-10	נבקש להבין כיצד מנוטרים בסיסי הנתונים של אורקל והאפליקציה ה- CRM	לא קיים כלי ניטור לתוכנות הללו, מעבר לכלים הבסיסיים המסופקים ע"י היצרנים הרלוונטיים.
256	נספח 2ד	תיאור המצב הקיים	פירוט המצב הקיים	לצורך הגדרת משאבי כוח האדם הדרוש, נבקש לקבל מידע אודות החלוקה לשימוש בסיסי הנתונים : 1. כמה יש בסיסי נתונים קיימים לפי מערכות 2. מה סוגי רישוי ?	ראו עדכון לנספח 2ד - המצב הקיים
257	נספח 2ד	תיאור המצב הקיים	פירוט המצב הקיים	כמה יש שרתים וירטואלים וכמה פיזים ?	ראו עדכון לנספח 2ד - המצב הקיים
258	נספח 2ד	תיאור המצב הקיים	פירוט המצב הקיים	לצורכי הגדרת משאבי התמיכה נבקש לקבל את המידע הבא : מה סוגי מערכות הפעלה וגרסאות הקיימות אצל המזמין	ראו עדכון לנספח 2ד - המצב הקיים
259	נספח 2ד	תיאור המצב הקיים	פירוט המצב הקיים	Group Policy נבקש לקבל מידע האם קיים	קיים Group policy במנהל התכנון
260	נספח 2ד	תיאור המצב הקיים	פירוט המצב הקיים	נבקש לקבל מידע אודות פתרון DR הקיים כיום אצל המזמין ומה תדירות הבדיקות למערכות ה- DR ?	מערך ה-DR כולל רפליקציה מלאה של כל הקיים באתר הראשי. תרגיל מעבר מבוצע אחת ל-12-18 חודשים.
261	נספח 2ד	תיאור המצב הקיים	פירוט המצב הקיים	שרת הדואר - כמה יש משתמשים ?	בהתאם לכמות המשתמשים במינהל התכנון
262	נספח 2ד	תיאור המצב הקיים	נספח 2ד - פירוט המצב הקיים	נבקש לקבל מידע אודות שידרוגים והקמה של שרתים חדשים לפני כמה זמן נרכשו שרתים קיימים ? מהו גילם של השרתים הקיימים כיום אמל המזמין	השרתים נרכשו במהלך שנת 2017.
263	נספח 2ד	תיאור המצב הקיים	נספח 2ד - פירוט המצב הקיים	נבקש לקבל מידע בעניין מערכת SRM עבור ה- DR, באיזו מערכת משתמשים כיום ? האם המערכת הקיימת מספקת לצורכי מערך ה- DR של המזמין	המערכת הינה SRM סטנדרטי של VMWARE, והיא מספקת את המענה הנדרש להפעלת אתר ה-DR, בכל הנוגע לשרתים הווירטואליים. שרתים פיזיים מתופעלים ידנית

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
264	נספח ד3	אישור קיום ביטוחים	כללי	כידוע, החל מיום 1.12.2019 ייכנסו לתוקפן הנחיות הפיקוח על הביטוח (חוזר ביטוח מספר 6-1-2019 מיום 15.5.2019 – להלן: "החוזר") אשר קובעות, בין היתר, כי החל מיום 1.12.2019 יכולות חברות הביטוח לחתום אך ורק על אישורי ביטוח בנוסח האחד שצורף לחוזר. לאור זאת מבוקש כי נספח ד'3 (אישור ביטוח מטעם המבטח של הספק הזוכה), כפי שצורף למסמכי המכרז, יימחק ובמקומו יצורף אישור הביטוח האחד בהתאם לחוזר. תשומת לב עורך המכרז כי החל מיום 1.12.2019 לא ניתן יהיה להמציא את אישור הביטוח שצורף למסמכי המכרז היות וחברות הביטוח לא יוכלו לחתום עליו לאור הוראות החוזר.	מיום כניסתו של אישור הביטוח האחד יהיה על הספק להציג אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחד. סעיף הביטוח יישאר סעיף חוזי ועל הספק לוודא מול המבטחת שלו שכל הסעיפים בו כלולים בביטוחים שלו. המדינה שומרת על זכותה לקבלת העתקי פוליסות.
265	נספח ד3	אישור קיום ביטוחים	סעיף 2	נבקש להחליף "60" ב-"30"	הבקשה נדחית.
266	נספח ד3	אישור קיום ביטוחים	חבות מעבידים סעיף 2	1. מבוקש לציין במקום המילים "לא יפחתו מסך", את המילה "בסך" 2. מבוקש לציין במקום \$ 5,000,000 - 20,000,000 ש.ח. 3. מבוקש לגרוע בהמשך את המילה "שנה" שבסוגריים	1+2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. מחיקת המילה "שנה" תאושר באישור ביטוח חתום ובתנאי שתקופת הביטוח שונה משנה.
267	נספח ד3	אישור קיום ביטוחים	חבות מעבידים סעיף 2	מבוקש להחליף המילה "ונטען" במילה "ויקבע"	הבקשה נדחית
268	נספח ד3	אישור קיום ביטוחים	צד שלישי סעיף 2	1. מבוקש לציין במקום המילים "לא יפחתו מסך", את המילה "בסך" 2. מבוקש לציין במקום \$ 1,000,000 - 4,000,000 ש.ח. 3. מבוקש לגרוע בהמשך את המילה "שנה" שבסוגריים.	1+2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. מחיקת המילה "שנה" תאושר באישור ביטוח חתום ובתנאי שתקופת הביטוח שונה משנה.
269	נספח ד3	אישור קיום ביטוחים	צד שלישי סעיף 6	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט פריט רכוש שעליו עובדים ואשר נפגע במישרין מהפעולה האמורה"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא - "למעט פריט הרכוש שעליו עובדים במישרין".
270	נספח ד3	אישור קיום ביטוחים	אחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 1	בשורה שניה מסוף הסעיף מבוקש להחליף את המילה "בהתאם" במילה "בקשר עם".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
271	נספח ד3	אישור קיום ביטוחים	אחריות מקצועית וחבות המוצר	בפתיח לסעיף מבוקש כי המילה "חבות" תוחלף במילים "אחריותו החוקית של"	הבקשה נדחית.

#	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק במכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
			סעיף 2		
272	נספח ד3	אישור קיום ביטוחים	אחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 2 א'	מבוקש למחוק את המילה "הזנחה"	הבקשה נדחית.
273	נספח ד3	אישור קיום ביטוחים	אחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 3	<p>1. מבוקש להחליף את המילה "לשנה" במילה "לתקופת הביטוח". בהמשך, מבוקש להחליף את המילים "לא יפחותו" במילה "בסך".</p> <p>2. מבוקש לציין במקום \$ 1,000,000 - 4,000,000 ש.</p> <p>3. לעניין סעיף הארכת תקופת הגילוי מבוקש למחוק את המילה "לפחות" לאחר המילים "תקופת הגילוי".</p> <p>4. מבוקש להוסיף לאחר המילים "12 חודשים" את המילים "למעט מקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את אותה חבות".</p>	<p>א. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה. ב. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ג. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ד. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p>
274	נספח ד3	אישור קיום ביטוחים	אחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 4	מבוקש לגרוע בשורה הראשונה את המילים "לגבי אחריותם". בהמשך לאחר המילים "בגין נזק" מבוקש להוסיף את המילים "שבאחריות הספק"	הבקשות נדחות
275	נספח ד3	אישור קיום ביטוחים	סעיף 7	נבקש להחליף "ביט" ל- "מונוביט 2015"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
276	נספח ד3	אישור קיום ביטוחים	כללי 8	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "יתווספו המילים "אולם אין באמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח עפ"י דין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
277				בקשה לקבלת עותק מהמצגת שהוצגה בכנס	המצגת מצורפת למסמך זה. לתשומת לב המציעים, נוסח המכרז גובר על נוסח המצגת בכל מקרה של סתירה.